

VENREDI 18 MARS 2005

SOMMAIRE

A LA UNE :

. Groupe ESC Toulouse : 15 mastères primés dans le classement SMBG

APPUI AUX ENTREPRISES :

□ COMMERCE - TOURISME

. Bordereaux de vente en détaxe pour les commerçants du Comminges
. Le Guide 2005 des hôtels de charme et de caractère en Midi-Pyrénées

□ SERVICES

. Le 24 mars : Journée nationale des métiers de la relation client

□ INDUSTRIE

. Concours national de la création d'entreprises agroalimentaires

. Formation à l'approche processus et à la norme ISO 9001 V.2000

□ POLES DE COMPETENCES

. International : Présence régionale au salon aéronautique NBAA

. International : Espace Grand Sud à la Foire internationale de Tripoli

. Aménagement : La Bourse de l'immobilier et du foncier d'entreprise

□ ACCUEIL DES ENTREPRISES / INFORMATION ECONOMIQUE

. 4^{ème} Concours régional des étudiants créateurs d'entreprise

ENSEIGNEMENTS :

. Le congrès des professeurs de langues des grandes écoles à l'ESC Toulouse

AEROPORT :

. Les nouveautés de Fram au départ de Blagnac : Corfou et Madère

DIVERS :

. Semaine de la diversité : Etape à Toulouse le 26 avril

. Semaine du développement durable du 30 mai au 5 juin

. Mêlée numérique « TIC et PME » le 10 mai à Diagona - Labège

GROUPE ESC TOULOUSE : 15 MASTERES SPECIALISES DANS LE CLASSEMENT SMBG 2005

Le Groupe ESC Toulouse maintient sa position de leader dans l'offre nationale des mastères spécialisés, à travers ses 20 disciplines et secteurs de formation. Cette position est notamment confortée dans le nouveau classement SMBG (1) : 15 mastères du Groupe figurent dans ce palmarès, avec même une première place pour le MS Audit interne et Contrôle de gestion.

7 autres mastères figurent parmi les 5 premiers à l'échelle nationale : Marketing et Technologies agroalimentaires, Management de l'innovation et de la technologie, Gestion des institutions et activités sportives, Banque et Ingénierie financière, Management des entreprises de santé, Intelligence économique et Stratégie d'entreprise, Logistique, Achats et Echanges internationaux.

Enfin, le Groupe ESC Toulouse remporte le prix du lancement de programme pour ses 2 nouveaux mastères en Droit industriel et Management du tourisme.

(1) SMBG est le 1^{er} cabinet français d'orientation spécialisé dans la préparation des candidatures à l'entrée des grandes écoles et des universités, que ce soit dans le cadre d'une formation initiale, d'une double compétence ou d'une spécialisation.

www.smbg.fr

*Retour au
sommaire*

VENTE EN DETAXE DANS LE COMMINGES : LES BORDEREAUX DISPONIBLES A L'ANTENNE CCIT DE SAINT-GAUDENS

Les commerçants commingeois qui pratiquent la vente en détaxe pour les voyageurs

résidant hors de l'Union européenne peuvent se procurer les nouveaux bordereaux auprès de l'antenne de Saint-Gaudens de la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse.

Ces nouveaux bordereaux de « vente à l'exportation de marchandises livrées en France » (Cerfa °10096*02) sont en vigueur depuis le 1^{er} janvier. Ils sont disponibles au prix unitaire de 1 € TTC (ou 17,99 € le carnet de 25).

Renseignements : CCIT – Division Appui aux entreprises, tél. 05.62.00.93.70 (Antenne de Saint-Gaudens).

LE GUIDE 2005 DES HOTELS DE CHARME ET DE CARACTERE EN MIDI-PYRENEES

Le Comité régional du tourisme de Midi-Pyrénées diffuse gratuitement le Guide 2005 des Hôtels de chambre et de caractère en Midi-Pyrénées : 34 bonnes adresses qui répondent à des critères précis : établissement de charme et de caractère, environnement agréable, aménagements intérieurs soignés avec des espaces chaleureux et conviviaux, accueil attentif, services de qualité, mise en avant de la gastronomie régionale et présence d'équipements de loisirs à proximité immédiate.

Ces 34 établissements indépendants se sont tous engagés dans une démarche qualité soutenue par l'Etat, le Conseil régional et l'Union européenne, animée par la Chambre régionale de commerce et d'industrie et menée en liaison avec de nombreux partenaires : syndicats hôteliers, CCI, CAUE, CRT et CDT, Délégation régionale au tourisme, Services Loisirs Accueil...

www.tourisme-midi-pyrenees.com

← Retour au
sommaire

LE JEUDI 24 MARS AU CENTRE DE CONGRES PIERRE BAUDIS : LES NOUVEAUX METIERS DE LA RELATION CLIENT

Le jeudi 24 mars prochain, une journée nationale des métiers de la relation client permettra à tout public de découvrir les métiers et les opportunités de carrière des professions liées aux centres d'appels : téléconseil, télémarketing, télévente...

Cette journée se déroulera dans une vingtaine de grandes villes, avec des réunions d'information, des visites de centres d'appels et une bourse d'offres d'emplois. A Toulouse, cela se passera au Centre de congrès Pierre Baudis (Compans Caffarelli), de 9h30 à 18h (entrée libre). Le grand public et les professionnels des autres secteurs pourront découvrir les différentes facettes de la relation client, un secteur qui reste l'un des premiers créateurs d'emploi en France, avec de nouveaux métiers en pleine mutation, tant au niveau des profils recrutés que des méthodes de travail.

La Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse est partenaire de cette opération relayée par les acteurs locaux de la profession, qu'il s'agisse des centres de contact (1) et des agences d'intérim (2) ou d'autres partenaires comme Midi-Pyrénées Expansion, l'ANPE et l'AFPA.

(1) CEGETEL, ATELYS, TELEPERFORMANCE, TELECONTACT, PAGES JAUNES, GLS, GENERALE DES EAUX, CALL ONE...

(2) ADIA, MANPOWER, ADECCO...

Renseignements : 0.800.02.80.00.

← Retour au
sommaire

OUVERT JUSQU'AU 30 AVRIL : LE CONCOURS NATIONAL DE LA CREATION D'ENTREPRISES AGROALIMENTAIRES

Agropole, la technopole agroalimentaire de l'Aquitaine (Agen), organise le 12^{ème} concours national de la création d'entreprises agroalimentaires. Ce concours s'adresse aux porteurs de projet, aux créateurs d'entreprise et aux chefs d'entreprise de moins trois ans dans la production, le process et le service à l'industrie agroalimentaire.

Les inscriptions sont ouvertes jusqu'au 30 avril. Les lauréats seront sélectionnés à partir de 4 grands critères de sélection : la viabilité économique du projet, son caractère novateur, la qualité du produit, du process ou du service, la motivation du candidat.

www.agropole.com

LES FORMATIONS QUALITE DE LA CCIT : L'APPROCHE PROCESSUS ET NORME ISO 9001 V.2000

Dans le cadre de ces formations en qualité, la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse organisera un cycle de trois jours sur l'approche du processus et de la norme ISO 9001 V.2000 les 12, 13 et 14 avril prochain à Entiore, Cité de l'entreprise (Quint-Fonsegrives).

Les objectifs de cette formation :

- comprendre et analyser les exigences de la norme ISO 9001 version 2000 ;
- comprendre la « nouvelle approche processus » proposée par cette norme ;
- appréhender la construction d'un Système de Management de la Qualité sur la base de la nouvelle norme (ou adapter un système déjà existant) ;
- savoir identifier les processus de son entreprise et construire la cartographie, décrire un processus et identifier ses interfaces, analyser l'efficacité d'un processus et piloter son amélioration continue.

Les 24, 25 et 26 mai, c'est un cycle sur l'audit qualité interne qui sera organisé, avec les objectifs suivants :

- conduire des audits internes conformément aux exigences des normes ISO 9001 version 2000 et ISO 19011 version 2002 ;
- planifier et organiser un audit ;
- recueillir et analyser des preuves tangibles ;
- évaluer et communiquer les résultats d'un audit ;
- suivre les actions correctives après audit

Renseignements : CCIT – Division Appui aux entreprises, tél. 05.62.57.66.80 (Département QHSE, Eliane Pourteau).

← Retour au sommaire

AERONAUTIQUE : PARTICIPATION REGIONALE AU SALON NBAA DE LA NOUVELLE-ORLEANS

La Chambre de commerce et d'industrie de Tarbes invite les entreprises régionales de l'aéronautique à participer au salon NBAA qui se tiendra du 15 au 17 novembre à La Nouvelle-Orléans.

Les entreprises de Midi Pyrénées pourront être présentes sur le Pavillon France, avec le soutien du Conseil Régional. Cette opération est également subventionnée par UbiFrance.

www.tarbes.cci.fr

Direction Communication • Tél : 05 61 33 65 60 • Fax : 05 61 33 66 24 • Internet : <http://www.toulouse.cci.fr/>

DU 2 AU 12 AVRIL : PARTICIPATION REGIONALE A LA FOIRE INTERNATIONALE DE TRIPOLI

En partenariat avec le Conseil régional et dans le cadre de CCI International, la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse propose aux entreprises de Midi-Pyrénées de participer à la Foire internationale de Tripoli, qui se tiendra dans la capitale libyenne du 2 au 12 avril.

La CCIT avait organisé une journée franco-libyenne en mai dernier à Toulouse, avec la Chambre de commerce franco-libyenne et avec la participation des ambassadeurs de France à Tripoli et de Libye à Paris. Pour la compagnie consulaire, « la Foire internationale de Tripoli intervient dans un contexte particulièrement favorable : éclosion du secteur privé, évolution vers une économie de marchés, refonte du secteur public, réinsertion de la Libye sur la scène internationale... La Foire de Tripoli offre aux entreprises de Midi-Pyrénées l'opportunité de mettre en valeur leurs produits et services et de rencontrer de nombreux décideurs et officiels libyens, représentant les principaux secteurs de l'économie. »

C'est dans le cadre du Pavillon français que les CCI de Toulouse et du Lot-et-Garonne organiseront un Espace Grand-Sud, espace collectif regroupant des entreprises des régions Aquitaine et Midi-Pyrénées. Deux formules de participation sont proposées :

- soit sur toute la durée de la manifestation (mission du 31 mars au 14 avril) ;
- soit sur une période plus réduite (du 7 au 11 avril) avec un accueil sur le stand collectif Espace Grand Sud.

Renseignements : CCIT – Division Appui aux entreprises, tél. 05.62.57.66.65 (Pôle International, Jean-Christophe Ramis).

Le dossier complet de présentation de la mission est disponible en téléchargement sur le site internet de la CCIT : www.toulouse.cci.fr.

EN LIGNE SUR LE SITE INTERNET DE LA CCIT : LA BOURSE DE L'IMMOBILIER ET DU FONCIER D'ENTREPRISE :

Dans le cadre de sa mission d'appui aux entreprises et de son rôle d'acteur du développement local que la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse a créé sur son site internet (www.toulouse.cci.fr) la Bourse de l'immobilier et du foncier d'entreprise (BIFE). Conçue en partenariat avec les professionnels du secteur, la BIFE vise à apporter des réponses rapides et concrètes aux entreprises qui désirent s'implanter ou se développer sur notre territoire - et qui recherchent donc des locaux d'activités, bureaux ou terrains.

De fortes actions de communication vont être engagées cette année pour promouvoir la BIFE auprès de plusieurs cibles : entreprises et professionnels, médias et institutionnels, organismes publics en relation avec les dirigeants et créateurs d'entreprise, organismes professionnels... Egalement en projet : l'évolution de la Bourse et la partition de la base de données en deux : l'immobilier spécifique des entreprises d'une part, les fonds de commerce d'autre part (ces deux types de produits ne répondant pas aux mêmes critères et ne s'adressant pas à la même clientèle).

Renseignements : CCIT – Division Appui aux entreprises, tél. 05.61.33.66.96 (Pôle Aménagement du territoire et Développement local, Claudine Aubertin).

**← Retour au
sommaire**

4^{ème} EDITION DU CONCOURS REGIONAL DES ETUDIANTS CREATEURS D'ENTREPRISE

La sensibilisation des étudiants et des enseignants à la création d'entreprise est une des

démarches de l'Espace Entreprendre de la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse pour développer l'esprit d'entreprise.

C'est ainsi qu'avec l'Institut pour la Création d'Entreprise (ICE) de l'Ecole supérieure de commerce de Toulouse, le Concours régional des étudiants créateurs d'entreprise en Midi-Pyrénées a été lancé en 2001.

Aujourd'hui, la 4^{ème} édition du concours regroupe une douzaine de grandes écoles de Midi-Pyrénées (1), toutes partenaires pour réaliser des modules liés à la création d'entreprise au sein de leur cursus et pour informer et accompagner leurs élèves participant à ce concours.

(1) Signalons notamment que l'ICAM (école d'ingénieurs) et l'Ecole d'architecture de Toulouse viennent de rejoindre l'opération. Les autres partenaires : l'Ecole des mines d'Albi-Carmaux, l'Ecole nationale d'ingénieurs de Tarbes (ENIT), l'Ecole supérieure de commerce (ESC) Toulouse, l'Institut d'administration des entreprises (IAE) de Toulouse, l'Institut national polytechnique (INP) de Toulouse, l'Ecole nationale de l'aviation civile (ENAC), l'Ecole nationale supérieure d'ingénieurs de constructions aéronautiques (ENSICA) et l'Institut national des sciences appliquées (INSA) de Toulouse.

Renseignements : CCIT - Espace Entreprendre, tél. 05.61.33.65.06.

← Retour au sommaire

LES PROFESSEURS DE LANGUES DES GRANDES ECOLES BIENTÔT EN CONGRES A L'ESC TOULOUSE

Le 33^{ème} congrès de l'UPLEGESS (Union des professeurs de langues des grandes écoles) se déroulera à l'ESC Toulouse du 1^{er} au 3 juin prochain sur le thème : « Ingénieur manager européen, quelle formation pour les futurs cadres supérieurs européens ? »

Association fondée en 1972, l'UPLEGESS vise à améliorer la maîtrise des langues étrangères et la compréhension interculturelle par la promotion d'un enseignement de qualité, le développement d'une recherche pratique (notamment dans la didactique, l'auto-apprentissage, l'évaluation et l'utilisation des nouveaux outils pour l'enseignement) et l'intensification des relations internationales.

Son congrès est chaque année l'occasion de faire le point sur les évolutions en matière de pédagogie, de communication, de recherche appliquée et de nouvelles technologies dans tous les domaines de l'enseignement des langues.

www.uplegess.org

← Retour au sommaire

LES NOUVEAUTES DU PROGRAMME ETE DE FRAM : CORFOU ET MADERE AU DEPART DE TOULOUSE-BLAGNAC

Pour son programme été 2005, Fram s'est engagé sur plus de 450.000 sièges en vol charter, soit une offre aérienne encore en progression par rapport à l'été 2004 : 19 villes de départ et 130 vols par semaine (un plan de vol complété par de nombreuses lignes régulières).

Au départ de Toulouse-Blagnac, Fram propose cet été deux nouveautés : Corfou (chaque dimanche, du 17 avril au 25 septembre avec la compagnie Axis Airways) et Madère (vols sur Funchal le mercredi avec IberWorld). Les valeurs traditionnelles du tour opérateur toulousain restent bien sûr au rendez-vous : le Maroc (Agadir, Marrakech, Casablanca...), la Tunisie (Monastir, Djerba, Tunis...) et les Baléares (Palma et Ibiza).

Egalement au programme chaque semaine : l'Andalousie (Malaga) et les Canaries (Tenerife) ; l'Egypte (Hourghada, Le Caire, Louxor) et le Sénégal (Dakar) ; la Corse (Ajaccio), la

Crète (Héraklion), Malte (La Valette), la Sardaigne (Olbia), la Sicile (Catane et Palerme), la Grèce (Athènes) et la Turquie (Izmir) ; la Croatie (Dubrovnik), l'Irlande (Shanon), l'Italie (Rome et Milan), la Norvège (Oslo), et le Portugal (Lisbonne)...

Enfin, au programme de Fram Week Ends, toujours au départ de Toulouse-Blagnac, on trouve entre autres Amsterdam, Dublin, Londres, Madrid, Milan, Rome...

A noter qu'à côté de ses Framissima, Fram continue de développer ses formules « petits prix » Framéco (avec désormais 22 établissements sur 18 destinations), sa gamme de séjours thématiques (golf, remise en forme, plongée, randonnée...) et ses formules « tout inclus » (dans pas moins de 30 établissements cet été). Quant aux destinations lointaines, Fram propose notamment des circuits sur le Brésil, les Etats Unis, le Canada, le Vietnam, l'Inde et l'Indonésie.

← *Retour au sommaire*

SEMAINE DE LA DIVERSITE DU 22 AU 30 AVRIL : LE BUS ITINERANT FERA ETAPE A TOULOUSE LE 26 AVRIL

L'association nationale Africagora organisera du 22 au 30 avril une Semaine de la diversité, destinée à mettre en valeur les talents disponibles dans les quartiers défavorisés et les minorités, et à les mettre en contact avec des entreprises et décideurs économiques locaux. Le bus itinérant de cette opération fera étape à Toulouse le mardi 26 avril.

Cette opération bénéficie notamment du soutien de l'ACFCI (Assemblée des chambres françaises de commerce et d'industrie). Son président, Jean-François Bernardin rappelle ainsi : « La question de l'ouverture de l'emploi et de la création d'entreprise à l'ensemble des Français, sans exclusion d'aucune catégorie spécifique, fait l'objet de l'attention particulière du gouvernement. Des dispositions législatives importantes ont été prises récemment, tant dans le cadre de la loi de cohésion sociale que dans celle relative à l'égalité des droits des personnes handicapées. La Semaine de la diversité doit, à son tour, contribuer à la réussite de cette politique dans les domaines de l'emploi et de la création d'entreprise. »

www.africagora.org

DU 30 MAI AU 5 JUIN : 3^{ème} EDITION DE LA SEMAINE DU DEVELOPPEMENT DURABLE

Le ministère de l'Ecologie et du Développement durable invite les particuliers, associations, entreprises et administrations à déposer leur dossier d'inscription à la 3^{ème} Semaine du développement durable, qui se tiendra du lundi 30 mai au dimanche 5 juin. Il s'agit de sensibiliser le public aux différents domaines du développement durable, en particulier à ses aspects économiques et sociaux.

Les projets retenus bénéficieront d'une inscription officielle au programme de la manifestation. Ceux présentant un caractère exemplaire, concret et pratique pourront de plus bénéficier d'une labellisation.

www.ecologie.gouv.fr

TIC ET PME : MELEE NUMERIQUE 9.0 LE 10 MAI A DIAGORA – LABEGE

L'association La Mêlée organisera la prochaine Mêlée Numérique le mardi 10 mai prochain, à partir de 9h, à Diagora – Labège. Cette version 9.0 reprendra le thème des applications des TIC

aux PME et l'appel à contributions est d'ores et déjà lancé par l'association La Mêlée, que préside Edouard Forzy.

Événement phare de la région et véritable vitrine des savoir-faire TIC, cette manifestation a pour objectif de réunir l'ensemble des entreprises et des organismes publics concernés par le développement de l'informatique, des nouvelles technologies et du secteur des télécommunications, sur le thème des applications des TIC aux PME.

www.meleenumerique.com

**← Retour au
sommaire**