



# Flash CCIT presse

VENDREDI 1<sup>ER</sup> AVRIL 2005

## SOMMAIRE

### A LA UNE :

- . L'enquête de conjoncture économique CCIT – Banque de France
- . Le programme été de Toulouse-Blagnac : Une offre en hausse de 2,6 %

### APPUI AUX ENTREPRISES :

- . **Aéromart : L'édition 2004 a clairement renforcé son attractivité**
  - **COMMERCE - TOURISME**
    - . Bordereaux de vente en détaxe pour les commerçants du Comminges
  - **SERVICES**
    - . **Jeudi technique des centres d'appels ce 7 avril à la CCIT**
    - **INDUSTRIE**
      - . **Rencontre technologique sur l'artisanat numérique**
        - . Convention d'affaires technologiques au Salon du Bourget
      - **POLES DE COMPETENCES**
        - . **Europe : Séminaire « PME et coopération technologique européenne »**
        - . **International : Mission aéronautique régionale à Madrid**
        - . **International : Espace régional au salon Subcontratacion de Bilbao**
        - . **Lettre « Actualité juridique sociale » : L'emploi des travailleurs handicapés**
      - **ACCUEIL DES ENTREPRISES / INFORMATION ECONOMIQUE**
        - . A partir du 2 mai : Stage « 5 jours pour entreprendre »

### ENSEIGNEMENTS :

- . **Capitolis : la gestion par la valeur, le management par les processus**

### AEROPORT :

- . **Le nouveau guide horaire disponible gratuitement**

### DIVERS :

- . Permanences de l'ADIE à l'antenne CCIT de Saint-Gaudens

## ETUDE DE CONJONCTURE CCIT – BANQUE DE FRANCE : LA REPRISE DE 2004 DEVRAIT SE POURSUIVRE CETTE ANNEE

Pour la deuxième année consécutive, la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse et la direction régionale de la Banque de France ont réalisé ensemble, dans le cadre de l'Observatoire économique de la Haute-Garonne, une étude de conjoncture économique auprès des chefs d'entreprise du département (1).

L'objectif de cette enquête est d'offrir un outil de connaissance approfondie et régulière du tissu économique haut-garonnais, facilitant ainsi la prise de décision, le développement et la réussite des entreprises.

Les points clés de l'enquête :

- en 2004, après deux années de ralentissement, la croissance du volume d'affaires s'est accélérée et elle a même dépassé les prévisions ;
- cette hausse du chiffre d'affaires s'est appuyée sur un redressement de tendance de l'industrie, en particulier de l'aéronautique, et sur une légère amélioration de la consommation des ménages, surtout au second semestre ;
- les effectifs salariés ont augmenté de manière significative pour la première fois depuis trois ans, même si cette évolution n'est pas homogène dans toutes les branches d'activité ;
- pour 2005, malgré l'amélioration de la conjoncture, les chefs d'entreprise hésitent à envisager une croissance durable, du fait d'un environnement très incertain : hausse du coût des matières premières, risque de bulle immobilière, impact de l'euro et de son taux de change, durcissement de la concurrence ;

- ils tablent donc davantage sur le maintien du rythme de l'activité de 2004 que sur une reprise franche ;
- les services aux entreprises devraient rester au cœur de la croissance du département, surtout si la reprise industrielle se confirme ; par contre, le secteur du commerce peine à retrouver son dynamisme ;
- enfin, malgré la hausse des effectifs de l'an dernier, l'emploi ne devrait suivre que très timidement la croissance de l'activité.

(1) Enquête effectuée à partir des réponses données par 1.400 entreprises sur un panel représentatif de 8.000 entreprises.

Renseignements : CCIT – Observatoire économique de la Haute-Garonne, tél. 05.61.33.65.70.

## **LE PROGRAMME ETE DE L'AEROPORT TOULOUSE-BLAGNAC : UNE OFFRE EN PROGRESSION DE 2,6 %**

---

Avec plus de 4,8 millions de sièges offerts (soit 156.800 sièges en moyenne par semaine), le programme été de l'aéroport Toulouse-Blagnac affiche une progression de 2,6 % par rapport à l'été 2004 :

+ 2,2 % pour les vols réguliers (+ 0,9 sur le réseau national, + 5,2 % sur le réseau international) ;  
+ 7,5 % pour les vols charters.

Pour les vols réguliers, 24 compagnies desservent 15 liaisons nationales et 24 liaisons internationales (17 vers l'Europe, 5 vers l'Afrique et 2 vers l'Amérique du Nord). Parmi les nouvelles destinations de cet été 2005 : Bastia (CCM / Air France), Copenhague (Maersk Air), Le Havre (Champagne Airlines), Marrakech (Atlas Blue) et Rome (Regional / Air France et Alitalia).

Pour les vols charters et vols vacances, 34 compagnies proposent 39 destinations, dont 2 destinations nouvelles : l'île grecque de Corfou (Grèce) et la station balnéaire bulgare de Varna (Bulgarie).

Le programme été de Toulouse-Blagnac se distingue également par de nombreuses améliorations en termes d'horaires, de fréquences supplémentaires et de capacités renforcées.

[www.toulouse-aeroport.fr](http://www.toulouse-aeroport.fr)

← Retour au  
sommaire

## **AEROMART : L'EDITION 2004 A CLAIREMENT RENFORCE SON ATTRACTIVITE**

---

L'édition 2004 d'Aéromart, la convention d'affaires des industries aéronautiques et spatiales, a clairement renforcé son attractivité, selon les résultats de l'enquête menée par la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse et Midi-Pyrénées Expansion.

Organisée les 1<sup>er</sup> et 2 décembre au Parc des expositions de Toulouse, cette 5<sup>ème</sup> édition d'Aéromart avait réuni 471 entreprises (+ 33 %), avec 176 donneurs d'ordre et 295 preneurs d'ordre qui se sont rencontrés à travers 8.568 rendez-vous (+ 22 %).

L'organisation générale a été largement appréciée par les participants : le concept de rendez vous, l'accueil, le catalogue, etc., ont recueilli des indices de satisfaction de plus de 80 %. Plus de 70 % des participants déclarent que cette édition a bien répondu à leurs attentes et 51 % affirment d'ores et déjà qu'ils participeront de manière certaine à l'édition 2006.

← Retour au  
sommaire

## **VENTE EN DETAXE DANS LE COMMINGES : LES BORDEREAUX DISPONIBLES A L'ANTENNE CCIT DE SAINT-GAUDENS**

---

Les commerçants commingeois qui pratiquent la vente en détaxe pour les voyageurs résidant hors de l'Union européenne peuvent se procurer les nouveaux bordereaux auprès de l'antenne de Saint-Gaudens de la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse.

Ces nouveaux bordereaux de « vente à l'exportation de marchandises livrées en France » (Cerfa °10096\*02) sont en vigueur depuis le 1<sup>er</sup> janvier. Ils sont disponibles au prix unitaire de 1 € TTC (ou 17,99 € le carnet de 25).

*Renseignements : CCIT – Division Appui aux entreprises, tél. 05.62.00.93.70 (Antenne de Saint-Gaudens).*

**← Retour au  
sommaire**

## **« JEUDI TECHNIQUE » LE 7 AVRIL A LA CCIT : LA FORMATION POUR ET DANS LES CENTRES D'APPELS**

---

Dans le cadre de sa politique d'animation et de promotion des activités de services aux entreprises, la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse organisera la 2<sup>ème</sup> rencontre du cycle « Les Jeudis techniques entre professionnels des centres d'appels » le 7 avril prochain, de 17h30 à 19h30, au Palais consulaire (2, rue d'Alsace-Lorraine).

Les travaux porteront sur le thème de « la formation pour et dans les centres d'appels » : formation pour les demandeurs d'emploi et possibilités de reclassement ; insertion dans les métiers de la relation client ; formation initiale et perfectionnement des conseils services à distance ; validation des acquis de l'expérience dans les centres d'appels ; récent accord-cadre national sur la formation pour la filière des centres de la relation clients.

Parmi les intervenants annoncés : Evelyne Barbazanges, vice-présidente nationale du Syndicat du marketing téléphonique ; Alain Dravigny, de la direction régionale de l'AFPA ; Sandrine Brégal, conseillère emploi-formation du Conseil régional.

*Renseignements : CCIT – Division Appui aux entreprises, tél. 05.61.33.66.51 (Direction Services & TIC).*

**← Retour au  
sommaire**

## **LE 13 AVRIL A ALBI : RENCONTRE TECHNOLOGIQUE SUR LES OUTILS NUMERIQUES APPLIQUES AUX METIERS D'ART**

---

En partenariat avec le CIRTES (Centre européen de prototypage et outillage rapide), le réseau de développement technologique de Midi-Pyrénées Miditech organisera une rencontre technologique sur « les outils numériques appliqués à l'art, aux artisans et aux métiers traditionnels » le mercredi 13 avril au lycée Rascol d'Albi.

Cette rencontre a pour but de présenter les technologies numériques dédiées à la création, à la conception et à la fabrication et à la reproduction numérique : CAO, prototypage et outillage rapide, numérisation 3D, CFAO, modélisation...

[www.miditech.net](http://www.miditech.net)

## **CONVENTION D'AFFAIRES TECHNOLOGIQUES AU SALON DU BOURGET**

---

Dans le but d'optimiser la présence des exposants et visiteurs du Salon du Bourget, l'ARIST Midi-Pyrénées propose aux entreprises de Midi-Pyrénées de bénéficier gratuitement de rendez-vous d'affaires préprogrammés avec des clients ou partenaires potentiels européens.

Organisée dans le cadre du réseau européen des Centres relais innovation, cette opération aura lieu les 14 et 15 juin. L'objectif est d'aider les participants à :

- identifier des opportunités de partenariats internationaux pour des collaborations futures ;
- rencontrer des offreurs de technologies nouvelles de diverse provenance européenne en un seul lieu ;
- proposer des solutions technologiques développées en propre, les diversifier ;
- accéder à de nouvelles opportunités de marché en Europe...

*Renseignements : CRCI / ARIST Midi-Pyrénées, tél. 05.62.74.20.05 (Alain Blasius).*

## **LE 14 AVRIL A LA CCIT : LES SUPPORTS AUX PME POUR LA COOPERATION TECHNOLOGIQUE EUROPEENNE**

---

La Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse organisera le jeudi 14 avril, de 14h à 18h au Palais consulaire, un séminaire sur les supports aux PME pour la coopération technologique européenne.

L'objectif est de sensibiliser les entreprises à cette coopération et de leur faire connaître les dispositifs existants en termes de structures et d'instruments de financements. Le séminaire s'adresse également aux institutions publiques, aux universités et à tous les acteurs de la coopération technologique européenne.

Le programme du séminaire, qui sera ouvert par Pierre Requier, vice-président de la CCIT :

- les enjeux et les principaux outils pour la coopération technologique européenne, par Gérard Massacrier (OSEO Anvar Midi-Pyrénées) ;
- les systèmes de mise en relation disponibles dans notre région, par Alain Blasius (ARIST Midi-Pyrénées) ;
- les aides européennes à l'innovation et les programmes-cadres de R&D (PCRD), par Didier Perarnaud (cabinet Advan Team&Partners).

Ce séminaire est organisé dans le cadre du projet européen INNO&COOP (Innover en Coopérant), financé par le programme INTERREG III B Sud-Ouest Européen, dont la CCIT est partenaire.

*Renseignements et inscriptions (gratuites) : CCIT – Division Appui aux entreprises, tél. 05.62.57.66.21 (Affaires européennes et internationales, Angela Moca).*

## **EN OCTOBRE AVEC LA CCIT : MISSION AERONAUTIQUE REGIONALE A MADRID**

---

En partenariat avec la mission économique française de Madrid et CCI International, la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse organisera au mois d'octobre une mission à Madrid pour les entreprises aéronautiques de Midi-Pyrénées.

Premier pôle aéronautique espagnol, Madrid concentre plus de 100 des 225 entreprises espagnoles du secteur. L'objectif de la CCIT est de permettre aux entreprises régionales d'y détecter, établir ou conforter des partenariats et coopérations : coopération technique, sous-

traitance, joint venture, coopération en R&D, coproduction... Cette mission comprendra une présentation du marché, la visite de sites industriels et l'organisation de mises en relation et de rencontres B to B (programme prévisionnel).

En option, les participants pourront bénéficier d'une extension sur Séville (site d'assemblage de l'Airbus militaire A400) en suivi des opérations de rapprochement menées depuis deux ans par la CCIT avec l'aéronautique andalouse.

*Renseignements : CCIT – Division Appui aux entreprises, tél. 05.62.57.66.73 (Animation industrielle et Services aux entreprises, Mme Dominique Jolivet).*

## **DU 20 AU 27 SEPTEMBRE A BILBAO : ESPACE COLLECTIF REGIONAL AU SALON SUBCONTRATACION**

---

La CCIT invite les entreprises de Midi-Pyrénées à participer au salon Subcontratacion qui se tiendra à Bilbao du 27 au 30 septembre. Objectif : approcher le marché espagnol de la sous-traitance et y trouver une place, soit directement auprès des donneurs d'ordre, soit via des accords et partenariats avec d'autres sous-traitants.

Subcontratacion est l'un des 8 salons spécialisés qui constitue la « Cumbre industrial y tecnologica » de Bilbao, le salon espagnol de référence pour les équipements et accessoires industriels, la technologie, la maintenance et la sous-traitance (1.200 exposants, dont 45 % internationaux, et plus de 20.000 visiteurs).

En partenariat avec les CCI d'Albi et de Bayonne, la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse y organisera un espace régional ouvert à toutes les PME-PMI sous-traitantes de Midi-Pyrénées : stand collectif de 50 m<sup>2</sup>, assistance pendant toute la durée de la manifestation, promotion auprès des clients potentiels espagnols, prise de rendez-vous avec des entreprises espagnoles de sous-traitance...

*Renseignements : CCIT – Division Appui aux entreprises, tél. 05.62.57.66.73 (Animation industrielle et Services aux entreprises, Mme Dominique Jolivet).*

## **LETTRE « ACTUALITE JURIDIQUE SOCIALE » : L'EMPLOI DES TRAVAILLEURS HANDICAPES**

---

La Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse diffuse chaque mois une lettre « Actualité juridique sociale ». Ce document est réalisé par le pôle Emploi, Ressources humaines et Alternance de la CCIT. La lettre est diffusée sur abonnement et peut être consultée gratuitement sur le site internet [www.toulouse.cci.fr](http://www.toulouse.cci.fr).

Le nouveau numéro est notamment consacré à l'emploi des travailleurs handicapés avec la nouvelle loi « pour l'égalité des droits et des chances, la participation et la citoyenneté des personnes » : définition du handicap, obligation d'emploi, alternatives, sanctions et renforcement du principe de non-discrimination au sein de l'entreprise.

Les autres sujets au sommaire : le montant et les modalités d'attribution de l'aide Contrat jeunes en entreprise ; la durée hebdomadaire du travail en Contrat initiative emploi ; l'aide au recrutement des Emplois de l'écologie ; la jurisprudence récente.

*Renseignements : CCIT – Division Appui aux entreprises, tél. 05.62.57.66.36 (Emploi, Ressources humaines et Alternance).*

← **Retour au  
sommaire**

## **A PARTIR DU 2 MAI A LA CCIT : « CINQ JOURS POUR ENTREPRENDRE »**

---

La Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse propose une formation d'une semaine, « Cinq jours pour entreprendre », à tous les porteurs de projet dans la création ou la reprise d'entreprise commerciale, industrielle ou de services. Ce cycle permet aux participants d'approfondir les notions essentielles concernant la mise en place de leur projet, et de mettre ainsi toutes les chances de leur côté : approche commerciale, analyse financière, aspects juridiques, situation sociale et fiscale.

La formation coûte 80 € et elle se déroule en deux parties : deux jours pour acquérir les compétences nécessaires à la mise en place du projet et trois jours d'ateliers pour détailler les thèmes clés indispensables à la validation du projet. De plus, ce stage est complété par des entretiens individuels gratuits dans le cadre des dispositifs « Chéquier Conseil » et « Entreprendre en France – Haute-Garonne ».

Les Ateliers sont animés par les conseillers Entreprendre de la CCIT, le département Juridique et les assistants techniques de la Chambre, avec le concours de l'ADETEM, des avocats, experts-comptables et notaires, de la Banque de France, de la Fédération des Banques Françaises, de l'AGEFICE et du CDIA.

La prochaine session se déroulera les 2, 3, 9, 10 et 11 mai. Les autres sessions 2005 : les 4, 5, 11, 12 et 13 juillet ; les 26, 27 septembre, 3, 4 et 5 octobre ; les 5, 6, 12, 13 et 14 décembre.

*Renseignements : CCIT – Division Appui aux entreprises, tél. 05.61.33.65.01 (Espace Accueil).*

← *Retour au sommaire*

## **CONFERENCE ET JOURNEE PROFESSIONNELLE DE CAPITOLIS : LA GESTION PAR LA VALEUR ET LE MANAGEMENT PAR LES PROCESSUS**

---

Capitolis, le département Formation continue du Groupe ESC Toulouse, organisera une conférence sur « la gestion par la valeur, un outil de pilotage de l'entreprise », ce mardi 5 avril à 18h, à Entiore, Cité de l'entreprise (Quint-Fonsegrives).

Cette conférence s'inscrit dans le cadre du lancement du mastère « Banque et Ingénierie financière, mention Direction financière ». Elle sera animée par Jean-François Verdié, professeur de finance au Groupe ESC Toulouse et responsable pédagogique de ce mastère qui sera proposé en formation continue dès octobre prochain.

Par ailleurs, et cette fois en partenariat avec l'Ecole des Mines Albi-Carmaux, Capitolis organisera une journée sur « le Management par les processus, moteur des évolutions organisationnelles d'entreprise », le vendredi 8 avril à Entiore

[www.toulouse-esc.fr](http://www.toulouse-esc.fr)

← *Retour au sommaire*

## **AEROPORT TOULOUSE-BLAGNAC : LE NOUVEAU GUIDE HORAIRES DISPONIBLE GRATUITEMENT**

---

La Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse vient de publier le nouveau guide horaires de l'aéroport Toulouse-Blagnac, valable jusqu'au 29 octobre prochain. Ce document est disponible gratuitement à l'aéroport, chez les agents de voyages et sur simple demande par fax au 05.34.61.80.52.

Direction Communication • Tél : 05 61 33 65 60 • Fax : 05 61 33 66 24 • Internet : <http://www.toulouse.cci.fr/>

Outre les horaires des vols du programme printemps-été, ce document réunit de nombreuses informations pratiques sur l'aéroport (accès, plan, parkings, navettes, liaisons régionales, loueurs de voitures...) et sur les vols (heures limites d'enregistrement, mesures de sécurité, compagnies aériennes...). Le guide est complété par plusieurs répertoires : contacts utiles et des numéros officiels ; boutiques, restaurants et services sur le site de l'aéroport et à proximité ; fret aérien et aviation d'affaires, etc.

[www.toulouse-aeroport.fr](http://www.toulouse-aeroport.fr)

← *Retour au  
sommaire*

## **PERMANENCES DE L'ADIE A L'ANTENNE CCIT DE SAINT-GAUDENS**

---

L'ADIE, Association pour le droit à l'initiative économique, assure une permanence, deux fois par mois, à l'antenne de Saint-Gaudens de la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse. L'ADIE s'adresse à tous les créateurs d'entreprise qui n'ont pas accès au crédit bancaire (en particulier les demandeurs d'emploi et les allocataires du RMI).

L'ADIE intervient sur le financement du projet, quel que soit le type d'activité : les critères de décision sont la capacité et détermination du créateur ainsi que la viabilité du projet. L'association assure également un accompagnement personnalisé : gestion, démarches administratives, politique commerciale, communication, conseil juridique...

Cette permanence, uniquement sur rendez-vous, se tient le 2<sup>ème</sup> et le 4<sup>ème</sup> mercredi du mois, le matin de 9h à 12h. Prochaines permanences les 13 et 27 avril, 11 et 25 mai, 8 et 22 juin, 13 et 27 juillet.

*Renseignements : ADIE – Délégation régionale Midi-Pyrénées, tél. 05.61.41.28.72 et 06.07.73.57.00.*

← *Retour au  
sommaire*