



Flash CCIT presse

VENDREDI 8 AVRIL 2005

SOMMAIRE

A LA UNE :

. Triple certification Qualité, Sécurité et Environnement de Toulouse-Blagnac

APPUI AUX ENTREPRISES :

□ COMMERCE - TOURISME

. Jusqu'au 13 avril : La Quinzaine des métiers du commerce

□ SERVICES

. Le 9 juin à la CCIT : La valorisation des métiers des centres d'appels

□ INDUSTRIE

. La Bourse des déchets industriels : un service en ligne gratuit

□ POLES DE COMPETENCES

. Immobilier d'entreprise : Rendez-vous le 14 avril à la CCIT

. International : Journée Pologne le 26 avril à Entiore

. Europe : Rencontres d'entreprises franco-espagnoles dans l'environnement

. International : Mission économique et commerciale à la Foire d'Alger

□ ACCUEIL DES ENTREPRISES / INFORMATION ECONOMIQUE

. « FI@sh'Info 31 » : L'information quotidienne sur l'actualité économique

ENSEIGNEMENTS :

. Claudie Haigneré le 15 avril à l'ESC Toulouse : « Parlons Europe »

. H. Passeron élu directeur général de la banque d'épreuves Ecricome

. Le 11 avril à Entiore : Table ronde de Capitolis sur le coaching

AEROPORT :

. 497.426 passagers en mars (+ 3,2 %)

DIVERS :

. Marchés publics : Les consultations de la CCIT disponibles sur internet

. Concert à Entiore le vendredi 3 juin avec les professeurs de l'EIMSET

QUALITE, SECURITE ET ENVIRONNEMENT : LA TRIPLE CERTIFICATION DE L'AEROPORT TOULOUSE-BLAGNAC

Depuis le 18 janvier dernier, Toulouse-Blagnac est la première plate-forme aéroportuaire française à être certifiée dans les trois domaines : Qualité (ISO 9001), Sécurité (OHSAS 18001) et Environnement (ISO 14001). Les trois certificats ont été délivrés par DNV (Det Norske Veritas).

« Au-delà de la conformité avec les référentiels internationaux Qualité – Sécurité – Environnement, commente Jean-Michel Vernhes, directeur général de la CCIT et directeur de l'aéroport, la démarche de certification intégrée QSE garantit la cohérence des systèmes de management de l'aéroport et elle participe à la mise en œuvre d'un des axes stratégiques majeurs de la plate-forme : son intégration durable au sein de son environnement. »

« Ce résultat, poursuit-il, est le fruit d'un projet développé depuis 2 ans par l'ensemble des services de la Chambre de Commerce et d'industrie de Toulouse, gestionnaire de l'aéroport. L'amélioration de la gestion des consommations d'eau, de gaz et d'électricité, l'intégration paysagère de la plate-forme, la gestion des risques d'accident des personnels et des publics, la communication et l'information des partenaires ou des publics ainsi que le suivi et l'actualisation réglementaire sont pour les équipes de la CCIT des objectifs de gestion quotidiens et permanents. Le suivi des améliorations s'effectuera à partir d'indicateurs et de rapports garantissant ainsi un pilotage précis de tous les projets concernés. »

Conclusion de Jean-Michel Vernhes : « La mise en place d'un Système de Management Intégré « Qualité, Sécurité, Sûreté et Environnement » (QSSE) permettra une meilleure maîtrise et une prise en compte

systématique de ces thématiques dans toutes les activités de l'aéroport. »

www.toulouse.aeroport.fr

← Retour au sommaire

JUSQU'AU 13 AVRIL : LA QUINZAINE DES METIERS DU COMMERCE

Lancée le 4 avril dernier par Monique Iborra, première vice-présidente du Conseil régional, la Quinzaine des métiers du commerce a été conçue pour permettre à tous les publics (jeunes ou adultes, salariés ou demandeurs d'emploi) de s'informer sur les métiers, les conditions d'exercice, l'accès à l'emploi et à la formation dans ce secteur : visites d'entreprises tant dans la grande distribution que dans le commerce de proximité, échanges avec des professionnels et recruteurs, informations collectives, conseils pour la création d'entreprises commerciales (notamment dans le commerce alimentaire, le mardi 12 avril prochain en partenariat avec la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse).

La Quinzaine des métiers du commerce est organisée par l'ensemble des partenaires de la future Maison commune emploi-formation de Toulouse. Portée par le Conseil régional, elle ouvrira ses portes l'an prochain dans le quartier de Bellefontaine. Sont présents à son conseil d'administration : l'ANPE, les 3 chambres consulaires, la mission locale, le rectorat, le CIBC, le CRIJ, l'AFIJ, des syndicats de salariés, des organisations patronales et des associations de chômeurs.

Renseignements : Antenne régionale formation pour l'emploi de Toulouse, tél. 05.34.31.93.57.

← Retour au sommaire

JEUDIS TECHNIQUES DES CENTRES D'APPELS : LA VALORISATION DES METIERS, LE 9 JUIN A LA CCIT

Dans le cadre de sa politique d'animation et de promotion des activités de services aux entreprises, la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse organisera son 3^{ème} Jeudi technique entre professionnels de centres d'appels le 9 juin à 17h30, au Palais consulaire (2, rue d'Alsace-Lorraine).

Ce rendez-vous sera consacré à la valorisation des métiers des centres d'appels. Il sera animé par Manuel Jacquinet, rédacteur en chef de la revue « En contact » et initiateur du programme de formation « Colorado »

Renseignements : CCIT – Division Appui aux entreprises, tél. 05.61.33.66.51.

← Retour au sommaire

LA BOURSE DES DECHETS INDUSTRIELS : UN SERVICE EN LIGNE GRATUIT POUR LES ENTREPRISES

Fruit d'un partenariat entre les Chambres de commerce et d'industrie (sous l'égide de l'ACFCI et de la CCI de Paris), le réseau des Bourses de déchets propose un service en ligne gratuit (www.bourse-des-dechets.fr) permettant à toutes les entreprises de consulter et publier des annonces d'offre et de demande de déchets. Ce service vise à favoriser des échanges de déchets entre entreprises et s'appuie sur le principe selon lequel « les résidus des uns peuvent servir de matières premières pour d'autres ».

Ainsi, les entreprises peuvent :

- valoriser les déchets atypiques et difficiles à éliminer par les filières courantes,

- maîtriser leurs coûts d'élimination des déchets (les offres de la bourse permettent de mettre en concurrence des repreneurs potentiels),
- faire jouer la concurrence pour leur approvisionnement en matières premières secondaires.

Grâce à un moteur de recherche proposant divers critères de sélection (type d'annonces, région ou département, types de matériaux, code déchet ou mot clé), les entreprises peuvent consulter les annonces de la bourse. Après s'être identifiées, elles peuvent obtenir immédiatement les coordonnées des annonceurs. Elles peuvent aussi publier leurs propres annonces et en assurer la gestion (modification, suppression, etc.). Les annonceurs ont accès à un récapitulatif de toutes les entreprises qui ont demandé leurs coordonnées.

Enfin, les entreprises peuvent bénéficier de conseils personnalisés dispensés par les conseillers Environnement de leur CCI locale.

Renseignements : CCIT – Division Appui aux entreprises, tél. 05.62.57.66.80 (Département Qualité, Hygiène-Sécurité et Environnement, Agnès Frayssinet-Dupuis) ; CRCI Midi-Pyrénées, tél. 05.62.74.20.47 (Agnès Marty).

← [Retour au sommaire](#)

IMMOBILIER D'ENTREPRISE DANS L'AGGLOMERATION TOULOUSAIN : RENDEZ-VOUS 14 AVRIL A LA CCIT

L'OTIE (Observatoire toulousain d'immobilier d'entreprise) dressera le bilan du 1^{er} trimestre 2005 (résultats et tendances) pour le marché de l'immobilier d'entreprise dans l'agglomération toulousaine le jeudi 14 avril prochain, de 8h30 à 10h, à la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse.

La CCIT, pour sa part, présentera son outil d'aide aux entreprises qui souhaitent s'implanter ou se développer dans l'agglomération (ou dans le reste du département) : la BIFE, Bourse de l'immobilier et du foncier d'entreprise, qui est accessible sur le site internet de la compagnie consulaire : www.toulouse.cci.fr.

Renseignements : AUAT, tél. 05.62.26.86.26 (Christine Encinas).

JOURNEE POLOGNE LE MARDI 26 AVRIL A ENTIORE

La Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse organisera une journée Pologne le mardi 26 avril prochain à Entiore, Cité de l'entreprise (Quint-Fonsegrives).

La matinée sera consacrée à une présentation de l'économie polonaise, de ses opportunités pour les PME régionales et des moyens mis à leur disposition pour optimiser leur recherche de partenaires en Pologne. Parmi les intervenants : Urszula Majorkiewicz, secrétaire générale de la CCI polonaise en France (CCIPF) ; Francis Larue, président du groupe de travail International – Europe de la CCIT ; Longin Fourdrinier, consul honoraire de Pologne à Toulouse ; Philippe Guérin, vice-président du Conseil régional (qui fera le point sur la coopération entre Midi-Pyrénées et la région Couiavie-Poméranie) ; Alain Di Crescenzo, Pdg de la société IGE-XAO (qui témoignera sur son implantation en Pologne).

L'après-midi, les chefs d'entreprise intéressés pourront bénéficier d'entretiens individuels avec Urszula Majorkiewicz pour le secteur des biens industriels et du bâtiment ou avec Stéphanie Kwolek (chargée de mission de la CCIPF) pour les biens de consommation.

Rappelons que la Pologne est de loin le plus grand marché des 10 nouveaux pays membres de l'Union européenne, avec une croissance annuelle de 4 à 5 %. Les exportations françaises (biens d'équipements, produits intermédiaires et véhicules automobiles principalement) ont retrouvé une progression de plus de 10 % l'an (les importations françaises en provenance de Pologne suivent à peu près le même rythme). On compte ainsi 10.000 entreprises françaises qui travaillent avec ce pays, dont 80 % sont des PME. En Haute-Garonne, près de 10 % des entreprises exportatrices travaillent avec la Pologne et de nombreuses possibilités de partenariat industriel restent à développer avec des entreprises polonaises, notamment dans les secteurs mécaniques et plastiques.

Renseignements : CCIT – Division Appui aux entreprises, tél. 05.62.57.66.72 (Pôle International, François Barrier).

LES 19 ET 20 MAI A BARBASTRO : RENCONTRES D'ENTREPRISES FRANCO-ESPAGNOLES DANS L'ENVIRONNEMENT

Dans le cadre du salon transfrontalier SENDA 2005 (Salon de l'écologie et de l'environnement), la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse organisera les 19 et 20 mai à Barbastro (Aragon) un espace technique de rencontres d'entreprises franco-espagnoles dans le secteur de l'environnement.

Cette mission de prospection s'adresse aux entreprises qui recherchent de nouveaux marchés, de nouveaux partenaires ou de nouveaux produits pour développer leur activité. La participation est gratuite (hors frais d'inscription : 100 €) et chaque participant bénéficiera d'un programme individuel de rendez-vous et de l'appui de traducteurs.

Organisé dans le cadre du projet européen INTERREG III A « ETRE », l'espace technique de rencontres est notamment ouvert aux entreprises issues des secteurs suivants : agriculture et élevage écologique, intégral et durable ; traitement, épuration et économie de l'eau ; récupération, traitement, recyclage, réutilisation et réduction des déchets ; énergies renouvelables (installations et équipements) ; efficacité, économie et gestion énergétique ; reforestation, lutte contre les incendies et l'érosion ; protection et gestion de la biodiversité, des espèces et des écosystèmes ; architecture bioclimatique et constructions durables ; développement rural et développement durable ; cabinets d'études et de conseil ; sécurité alimentaire et sécurité environnementale ; publications ; formation et sensibilisation à l'environnement, qualité de vie et consommation responsable.

Renseignements : CCIT – Division Appui aux entreprises, tél. 05.62.57.66.17 (Christine Soms, Affaires européennes).

EN JUIN AVEC LA CCIT : MISSION ECONOMIQUE ET COMMERCIALE A LA FOIRE INTERNATIONALE D'ALGER

Dans le cadre de CCI International et en partenariat avec le Conseil régional et la Direction régionale du commerce extérieur, la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse propose aux entreprises de Midi-Pyrénées de participer à une mission économique et commerciale en Algérie, à l'occasion de la 38^{ème} Foire internationale d'Alger, qui se tiendra du 1^{er} au 9 juin.

Dans le cadre du Pavillon français, les CCI de Toulouse et du Lot-et-Garonne organiseront un Espace Grand Sud permettant aux participants de mettre en valeur leurs produits et services, de prendre des contacts avec des chefs d'entreprise et décideurs algériens, et de disposer d'un planning de rendez-vous ciblés. Deux formules sont proposées : un stand individuel de 12 m² durant toute la durée de la manifestation ou une mission individuelle de 4 jours avec accueil sur le stand collectif de la CCIT.

Rappelons que la France est le premier fournisseur de l'Algérie avec près de 25 % de parts de marché, loin devant l'Italie (1 %), l'Allemagne, les Etats-Unis et l'Espagne (5,6 %). Nos ventes ont bondi de 60 % en trois ans et des marges de progression continuent d'exister, notamment dans les biens d'équipement – secteur où la demande algérienne est la plus dynamique.

Renseignements : CCIT – Division Appui aux entreprises, tél. 05.62.57.66.78 (Pôle International, Jean-Christophe Ramis).

← [Retour au sommaire](#)

« [FL@SH'INFO 31](#) » : L'INFORMATION QUOTIDIENNE SUR L'ACTUALITE ECONOMIQUE REGIONALE

A travers son Centre d'information économique, la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse développe depuis septembre 2000 un véritable « service de proximité » pour accompagner les entreprises dans la maîtrise de l'information stratégique. Outre des prestations personnalisées (dossiers thématiques ou sectoriels, veille documentaire), la CCIT propose notamment aux dirigeants de PME-PMI une lettre d'information quotidienne, diffusée par courrier électronique et assurant la synthèse de l'actualité économique de la Haute-Garonne.

Intitulée « [Fl@sh'info 31](#) », cette lettre permet à ses abonnés de prendre rapidement connaissance de l'actualité locale, sous la forme de résumés d'articles de presse sélectionnés dans les principaux supports régionaux et nationaux. Les informations sont classées en trois rubriques :

- l'actualité locale et régionale, qui regroupe les informations sur les secteurs d'activité, les manifestations, les projets d'urbanisme, ...
- la vie des entreprises, qui met en avant l'information sur les projets des entreprises locales, les marchés qu'elles ont gagnés, leurs axes de développement,...
- la vie publique et les personnalités, rubrique qui permet d'identifier les informations indispensables aux dirigeants d'entreprise pour se situer dans leur environnement local (nominations, élections professionnelles, évènements, ...).

Renseignements : CCIT – Direction Missions générales et consultatives, tél. 05.61.33.65.80 (Centre d'information économique, Anne-Marie Cabanier). Abonnement 1 an : 98 € HT. Offre d'essai gratuit de 15 jours sur : www.toulouse.cci.fr/pages/flashinfo.

← [Retour au sommaire](#)

CLAUDIE HAIGNERE LE 15 AVRIL A L'ESC TOULOUSE POUR UNE CONFERENCE-DEBAT « PARLONS EUROPE »

Ministre déléguée aux Affaires européennes, Claudie Haigneré donnera une conférence-débat sur le thème « Parlons Europe » le vendredi 15 avril prochain, à 10h, dans le grand amphithéâtre de l'Ecole supérieure de commerce de Toulouse.

H. PASSERON, DIRECTEUR DU GROUPE ESC TOULOUSE, ELU DIRECTEUR GENERAL DE LA BANQUE D'EPREUVES ECRICOME

Directeur du Groupe Ecole supérieure de commerce de Toulouse, Hervé Passeron est le nouveau directeur général d'Ecricome, la banque d'épreuves communes à 6 grandes écoles françaises de management : Bordeaux Ecole de Management, Euromed Marseille Ecole de Management, ICN Ecole de Management, Reims Management School, l'ESC Rouen et l'ESC Toulouse.

Hervé Passeron a été élu à l'occasion de l'assemblée générale Ecricome du 23 mars dernier. Agé de 57 ans et diplômé de l'Ecole centrale de Paris et de l'Université Paris I, Hervé

Passeron a exercé 24 années dans le domaine des sciences économiques, à l'INSEE, à Wharton Econometrics, puis comme Président Directeur Général du BIPE. Il est directeur du Groupe ESC Toulouse depuis 1998 et directeur général adjoint de la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse, en charge des enseignements, depuis 2002.

Cette nomination intervient dans un contexte particulièrement positif pour la banque d'épreuves communes Ecricome : certification qualité ISO 9001, attractivité croissante des six écoles partenaires (81% des élèves des classes préparatoires se sont inscrits au concours Ecricome 2005, contre 78% en 2004) et lancement du concours Universa dédié aux étudiants titulaires d'un diplôme étranger.

Hervé Passeron entend poursuivre la politique qualité d'Ecricome conformément aux orientations stratégiques et aux valeurs portées par l'ensemble des écoles qui la composent : développement et amélioration continue des prestations offertes par la banque d'épreuves, satisfaction des candidats et des partenaires à chaque étape des concours ; mise en commun de synergies de fonctionnement et de développement ; positionnement d'Ecricome dans un environnement international

LE 11 AVRIL A ENTIORE, AVEC CAPITOLIS : TABLE RONDE SUR LE COACHING

Dans le cadre du lancement de son cycle Cap Coaching, Capitolis, le département Formation continue du Groupe ESC Toulouse, organisera une table ronde sur « le coaching, vers un nouveau comportement managérial », le lundi 11 avril à 18h30 à Entiore, Cité de l'entreprise (Quint-Fonsegrives).

Cette table ronde sera animée par Nathalie Puel et Jean-Etienne Bajard, responsables pédagogiques du cycle Cap Coaching, avec la participation d'Annie Dutech, professeur au Groupe ESC Toulouse et responsable du pôle Ressources humaines, et de deux coachs professionnels, Corinne Cabanne et Olivier Joannes.

www.toulouse-esc.fr

[← Retour au sommaire](#)

AEROPORT TOULOUSE-BLAGNAC : TRAFIC EN PROGRESSION DE 3,2 % EN MARS (+ 12,3 % A L'INTERNATIONAL)

L'aéroport Toulouse-Blagnac a enregistré 497.426 passagers en mars, soit une progression de 3,2 % par rapport à mars 2004.

Le trafic national baisse de 1,8 %, notamment en raison des vols annulés pour mauvaises conditions météo en région parisienne et pour la grève nationale du 10 mars. Ainsi, l'axe Paris - Orly affiche une diminution de 3,8 %.

Par contre, le trafic international enregistre une forte progression de 12,3 %, avec 177.041 passagers : + 5,6 % sur le réseau régulier, + 28,3 % sur les vols charters.

Sur le premier trimestre, Toulouse-Blagnac totalise 1,4 million de passagers, soit une progression de 3,5 % : + 2,1 % pour le national, + 5,6 % pour l'international. Le trafic fret et poste augmente de 12,1 %, à 14.281 tonnes. Le nombre de mouvements d'avions commerciaux ne s'accroît que de 1 %.

[← Retour au sommaire](#)

MARCHES PUBLICS : LES CONSULTATIONS DE LA CCIT DISPONIBLES SUR INTERNET

Suite à la mise en œuvre du code des marchés publics 2004 et à celle des procédures d'achat de plus de 4.000 € de la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse, les consultations réalisées par la CCIT sont disponibles sur le site internet des marchés publics des CCI et CRCI : www.toulouse.marches.cci.fr.

Les réponses à ces consultations doivent se faire par courrier à : CCIT – BP 10202 - 31002 Toulouse Cedex 6 (préciser sur l'enveloppe l'objet de la consultation).

CONCERT A ENTIORE LE VENDREDI 3 JUIN AVEC L'ECOLE DE MUSIQUE DU SUD-EST TOULOUSAIN

Comme l'an passé, les professeurs de l'Ecole intercommunale de musique du sud-est toulousain (EIMSET) donneront leur concert de fin d'année à Entiore, Cité de l'entreprise (Quint-Fonsegrives). Cette soirée se déroulera le vendredi 3 juin à 20h30. Au programme : Saint-Saëns (le Carnaval des animaux), de la musique baroque et du jazz.

L'Ecole intercommunale de musique du sud-est toulousain regroupe les communes d'Auzielle, Escalquens et Labège. Ses 16 professeurs accueillent 300 élèves et dispensent l'enseignement de divers instruments.

Renseignements et réservations (à partir du 9 mai) : 05.62.24.45.10.

**← Retour au
sommaire**