

VENDREDI 13 MAI 2005

SOMMAIRE

A LA UNE :

. **Aéroport Toulouse-Blagnac : Trafic en progression de 2,8 % en avril**

APPUI AUX ENTREPRISES :

□ COMMERCE - TOURISME

. Les magasins ouverts le lundi de Pentecôte
. **Colloque européen des magasins d'usine et centres de marques**

□ SERVICES

. Accompagnement des entreprises de la filière Transport

□ INDUSTRIE

. **Le MIDEST 2005 du 15 au 18 novembre à Paris-Nord Villepinte**

□ POLES DE COMPETENCES

. **Lettre « Actualité juridique sociale » : L'organisation du temps de travail**

. International : Mission de prospection à Barcelone le 1^{er} juin

. International : Mission aéronautique et spatiale japonaise le 21 juin à la CCIT

. **International : Mission régionale au MSV de Brno (République tchèque)**

□ ACCUEIL DES ENTREPRISES / INFORMATION ECONOMIQUE

. « Fl@sh'Info 31 » : L'information quotidienne sur l'actualité économique

ENSEIGNEMENTS :

. **Cap Coaching : Une nouvelle formation de Capitolis**

. **Conférence de Capitolis sur la réforme de la formation continue**

AEROPORT :

. **Des vols spéciaux sur Edimbourg pour aller soutenir le Stade toulousain**

. **Lettre aux riverains de l'aéroport : Dossier management environnemental**

DIVERS :

. **Du 23 au 28 mai : Semaine de la performance commerciale**

AEROPORT TOULOUSE-BLAGNAC : 494.666 PASSAGERS EN AVRIL (+ 2,8 %)

L'aéroport Toulouse-Blagnac a enregistré 494.666 passagers en avril, soit une progression de 2,8 % par rapport à avril 2004 : + 1,4 % pour le trafic national et + 6,7 % pour le trafic international.

Cumulant 176.461 passagers, le trafic international continue donc de tirer la croissance de la plate-forme : + 4,4 % pour les lignes régulières (+ 1,5 % sur l'Union européenne, + 26,9 % sur l'Afrique du Nord) et + 13,6 % pour les vols charters (avec notamment le succès des vols sur Monastir, Agadir, l'Égypte et la Turquie).

Sur les quatre premiers mois de l'année, Toulouse-Blagnac totalise 1,9 million de passagers (+ 3,3 %, dont + 1,9 % pour le trafic national et + 5,9 % à l'international). Le trafic fret et poste (19.274 tonnes) fait un bond de 12,9 %. Quant au nombre de mouvements d'avions commerciaux, il ne s'accroît que de 2 %.

←Retour au sommaire

LUNDI DE PENTECOTE : A TOULOUSE, LES MAGASINS SERONT OUVERTS

Le commerce toulousain participera pleinement à la journée nationale de solidarité avec les personnes âgées et les personnes handicapées : tous les grands magasins seront ouverts et tous les commerces indépendants feront de même – c'est en tout cas le vœu de Daniel Benyahia, 2^{ème} vice-président de la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse.

« Cette journée de travail supplémentaire, rappelle-t-il, va fournir deux millions d'euros par an à la Caisse nationale de solidarité pour l'autonomie (CNAS). Nos entreprises ont déjà

versé leur contribution de 0,3 %, qui correspond au surcroît de valeur ajoutée d'un jour de travail. Nous avons donc bien besoin d'une journée de recette supplémentaire. Certes, la journée de solidarité peut être déterminée par négociation collective à une autre date que le lundi de Pentecôte, mais pour tous les commerçants toulousains, ce lundi 16 mai est la solution la plus simple et la meilleure, puisque les grands magasins, nos "locomotives du centre-ville", ouvriront ce jour-là. »

Rappelons que la circulaire de mise en œuvre de la journée de solidarité est analysée dans la lettre « Actualité juridique sociale » de janvier 2005 de la CCIT. Elle est disponible sur le site internet www.toulouse.cci.fr (rubrique Appui aux entreprises / Emploi – Ressources humaines – Alternance).

LES 29 ET 30 SEPTEMBRE A TROYES : COLLOQUE EUROPEEN DES MAGASINS D'USINE ET CENTRES DE MARQUES

La Chambre de commerce et d'industrie de Troyes et de l'Aube organisera les jeudi 29 et vendredi 30 septembre prochain le deuxième colloque européen des magasins d'usine et centres de marques. Ce sera le rendez-vous incontournable de tous les acteurs économiques du concept en Europe : responsables de marques, investisseurs, promoteurs et gestionnaires de centres, cabinets d'études en urbanisme commercial, experts en stratégie des marques, agences d'architecture, collectivités et institutions territoriales.

Les conférences, débats et tables rondes seront complétés par des visites de site (centres de marques, magasins d'usine et centre ville de Troyes) et par la remise des Trophées Magdus (Observatoire européen des centres de marques et magasins d'usine).

www.magdus.fr

←Retour au
sommaire

FILIERE TRANSPORT EN HAUTE-GARONNE : UN ACCOMPAGNEMENT INDIVIDUEL DES ENTREPRISES

La Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse a lancé un dispositif d'accompagnement individuel des entreprises de la filière Transport en Haute-Garonne. L'opération s'adresse aux PME-PMI de moins de 100 salariés et comprend deux étapes :

- un pré-diagnostic gratuit, effectué par un chargé de mission de la CCIT, avec montage d'un dossier FRAII (Fond régional d'aide à l'investissement immatériel) ;
- puis un audit de 4 jours dans l'entreprise, réalisé en toute confidentialité par un cabinet - conseil et débouchant sur des préconisations et recommandations.

Grâce au soutien financier de la Direction régionale de l'équipement et du Fonds de solidarité consulaire de la CCIT, le coût de l'audit est pris en charge à 95 %, l'entreprise n'ayant ainsi à payer que 5 % (soit 180 €).

Ce dispositif fait suite à une étude réalisée sur l'offre et la demande Transport en Haute-Garonne, notamment après les effets directs et indirects du drame AZF, qui avait révélé et accentué les difficultés structurelles de la filière. L'opération a été conçue en collaboration étroite avec l'ensemble des organisations professionnelles du secteur (FNTR Midi-Pyrénées, FNTV/GTP 31, OTE/GTP 31 et TLF Sud-Ouest).

Renseignements : CCIT – Division Appui aux entreprises, tél. 05.61.33.66.51 (Chantal Valette, chargée de mission).

←Retour au
sommaire

DU 15 AU 18 NOVEMBRE A PARIS-NORD VILLEPINTE : LE MIDEST 2005

La session 2005 du MIDEST se tiendra du mardi 15 au vendredi 18 novembre à Paris-Nord Villepinte. Elle devrait rassembler 2.000 exposants de 40 pays et 48.000 visiteurs.

L'objectif est de permettre aux industriels, sous-traitants et donneurs d'ordres d'appréhender les mutations industrielles de l'Europe élargie, de faire le point sur les évolutions des marchés et des technologies, et de maximiser leur participation grâce aux rendez-vous d'affaires proposés gratuitement à tous les exposants et aux porteurs de projets industriels.

A noter que le MIDEST 2005 s'inscrira dans un environnement exceptionnel avec la tenue conjointe d'EUROPLAST (pour la filière plastiques, composites et caoutchouc) et de MAINTENANCE EXPO (pour les solutions maintenance pour l'industrie, l'immobilier et le tertiaire).

www.midest.com

←Retour au
sommaire

LETTRE « ACTUALITE JURIDIQUE SOCIALE » : LA REFORME DE L'ORGANISATION DU TEMPS DE TRAVAIL

La Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse diffuse chaque mois une lettre « Actualité juridique sociale ». Cette lettre est réalisée par le service Ressources humaines – Compétences – Apprentissage de la CCIT. Elle est diffusée sur abonnement et peut être consultée gratuitement sur le site internet www.toulouse.cci.fr (rubrique Appui aux entreprises).

Le nouveau numéro est principalement consacré à la réforme de l'organisation du travail, avec la loi du 25 mars dernier qui assouplit les règles relatives à la durée du travail et au compte épargne temps. Parmi les points traités :

- la dérogation au régime des heures supplémentaires ;
- la prolongation de la période transitoire pour les entreprises de 20 salariés au plus ;
- la renonciation à la prise de jours RTT ;
- le dépassement de forfait des cadres autonomes ;
- le nouveau compte épargne temps.

Comme chaque mois, la lettre « Actualité juridique sociale » fait également le point sur la jurisprudence récente, avec notamment des arrêts de la cour de cassation sur le non respect des règles d'hygiène et de sécurité et sur la période probatoire en cas de changement de fonction du salarié.

Renseignements : CCIT – Division Appui aux entreprises, tél. 05.62.57.66.36 (Ressources humaines – Compétences - Apprentissage).

LE 1^{ER} JUIN A BARCELONE : MISSION DE PROSPECTION EN CATALOGNE

La Chambre de commerce et d'industrie de l'Ariège organisera une mission à Barcelone le 1^{er} juin prochain, à l'intention des entreprises de Midi-Pyrénées qui souhaitent initier une démarche de prospection ou relancer une activité existante sur la Catalogne.

Cette opération se déroulera sous la forme de rendez-vous ciblés personnalisés, établis avec le concours de la délégation des CCI de Languedoc-Roussillon à Barcelone.

Renseignements : CCI de l'Ariège, tél: 05.61.02.03.21 (Marc Archambault, Relations internationales).

AERONAUTIQUE ET SPATIAL : UNE MISSION JAPONAISE LE 21 JUIN A LA CCIT

La Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse accueillera le mardi 21 juin prochain une mission japonaise organisée par le Chubu Aerospace Technology Center, en collaboration avec la CCI française au Japon et le GIFAS Japon.

Cette délégation sera composée d'industriels du secteur aéronautique et spatial, parmi lesquels Mitsubishi Heavy Industries, Kawasaki Heavy Industries... Le but de cette venue à Toulouse pour les entreprises japonaises est d'échanger des informations et de prendre des contacts avec des partenaires potentiels en France.

La manifestation se déroulera en deux temps :

- de 15h à 16h : un panorama de l'industrie aéronautique en Midi-Pyrénées et un panorama de l'industrie aéronautique au Japon :
- de 16h à 18h : des entretiens individuels personnalisés entre les membres de la délégation japonaise et les chefs d'entreprise intéressés de Midi-Pyrénées.

Renseignements : CCIT – Division Appui aux entreprises, tél. 05.62.57.66.73 (Affaires européennes et internationales, Mme Dominique Jolivet).

DU 3 AU 7 OCTOBRE : MISSION REGIONALE AU MSV DE BRNO (REPUBLIQUE TCHEQUE)

Dans le cadre du réseau CCI International Midi-Pyrénées, la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse organisera une mission régionale à Brno (République tchèque) du 3 au 7 octobre prochain, à l'occasion de la 47^{ème} Foire internationale des industries mécaniques (MSV). Cette manifestation est le plus grand évènement industriel d'Europe centrale et orientale (1).

La CCIT invite les entreprises régionales à être présentes sur le stand collectif Midi-Pyrénées, au sein du Pavillon France, en bénéficiant d'une réduction des coûts de participation, d'une communication et d'une promotion renforcées, d'une équipe d'interprètes pendant toute la durée du salon. En option, un programme de rendez-vous personnalisés peut être organisé pour chaque participant. Une formule Visiteur est également proposée, du 1^{er} au 14 octobre.

Cette mission bénéficie du concours financier du contrat de plan Etat – Région. Les entreprises peuvent bénéficier d'une subvention, sous réserve des critères d'éligibilité (1.525 € pour les exposants, 50 % du coût HT pour les visiteurs).

(1) 70.000 m² d'exposition, plus de 100.000 visiteurs et 10 grands secteurs représentés : chimie, plastiques et caoutchouc ; matériaux pour la construction mécanique ; refroidissement et air conditionné ; usinage et transformation des métaux ; électricité et électrotechnique ; hydraulique et pneumatique ; céramique et verrerie ; fonderie ; techniques écologiques ; électronique et automation.

Renseignements : CCIT – Appui aux entreprises, tél. 05.62.57.66.72.

**←Retour au
sommaire**

« FL@SH'INFO 31 » : L'INFORMATION QUOTIDIENNE SUR L'ACTUALITE ECONOMIQUE REGIONALE

A travers son Centre d'information économique, la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse développe depuis septembre 2000 un véritable « service de proximité » pour accompagner les entreprises dans la maîtrise de l'information stratégique. Outre des prestations personnalisées (dossiers thématiques ou sectoriels, veille documentaire), la CCIT propose

notamment aux dirigeants de PME-PMI une lettre d'information quotidienne, diffusée par courrier électronique et assurant la synthèse de l'actualité économique de la Haute-Garonne.

Intitulée « [Fl@sh'info](#) 31 », cette lettre permet à ses abonnés de prendre rapidement connaissance de l'actualité locale, sous la forme de résumés d'articles de presse sélectionnés dans les principaux supports régionaux et nationaux. Les informations sont classées en trois rubriques :

- l'actualité locale et régionale, qui regroupe les informations sur les secteurs d'activité, les manifestations, les projets d'urbanisme, ...
- la vie des entreprises, qui met en avant l'information sur les projets des entreprises locales, les marchés qu'elles ont gagnés, leurs axes de développement,...
- la vie publique et les personnalités, rubrique qui permet d'identifier les informations indispensables aux dirigeants d'entreprise pour se situer dans leur environnement local (nominations, élections professionnelles, évènements, ...).

Renseignements : CCIT – Direction Missions générales et consultatives, tél. 05.61.33.65.80 (Centre d'information économique, Anne-Marie Cabanier). Abonnement 1 an : 98 € HT. Offre d'essai gratuit de 15 jours sur : www.toulouse.cci.fr/pages/flashinfo.

[←Retour au sommaire](#)

CAP COACHING : UNE NOUVELLE FORMATION DE CAPITOLIS (GROUPE ESC TOULOUSE)

Capitolis, le département formation continue du Groupe ESC Toulouse, lance une nouvelle formation baptisée Cap Coaching. Partant du principe que le coaching est un vrai métier émergent, CAPITOLIS a décidé de proposer une formation de qualité à tous ceux qui désirent devenir des coachs professionnels ou des managers coachs et ainsi se former aux outils, à la méthodologie et à la pratique du coaching.

Ce cycle s'adresse aux personnes ayant une expérience significative du management en entreprise, donc des compétences en management et une bonne connaissance des organisations. Il se déroule sur une année et comprend 11 jours de cours, des mises en pratique tutorées entre les sessions, et une « supervision » à l'issue de la formation, véritable lieu d'échange sur ses pratiques de coach et d'acquisition de « l'esprit coach ».

Plusieurs tables rondes seront proposées aux participants sur des thèmes tels que le marketing du coaching, le manager coach, coaching collectif et team building... Plusieurs intervenants, professeurs du Groupe ESC Toulouse, consultants et coachs professionnels, assureront l'animation des modules de formation, des conférences et des tables rondes, ainsi que le tutorat et la supervision.

Renseignements : Groupe ESC Toulouse – Capitolis, tél. 05.62.57.66.58 (Karine Bercy).

LE 23 MAI A ENTIORE : CONFERENCE DE CAPITOLIS SUR LA REFORME DE LA FORMATION CONTINUE

Pour répondre aux interrogations et aux attentes des entreprises sur la réforme de la formation professionnelle continue, Capitolis, le département Formation continue du Groupe ESC Toulouse organisera une conférence-débat le lundi 23 mai, à 18h, à Entiore, Cité de l'entreprise (Quint-Fonsegrives).

Au programme :

- le rappel des obligations légales en matière de DIF et de mise en place des entretiens annuels (avec Philippe Colombié, rédacteur aux Editions Francis Lefebvre et au quotidien Les Echos) ;

- les réponses de Capitolis aux attentes des entreprises (avec Sylviane Fontana, directrice de Capitolis) ;
- les pièges de la mise en place des entretiens annuels (avec Nathalie Puel, formatrice-consultante en management et directrice d'un cabinet de conseil en ressources humaines).

Renseignements : Groupe ESC Toulouse – Capitolis, tél. 05.62.57.65.23.

←Retour au sommaire

AEROPORT TOULOUSE-BLAGNAC : DES VOLS DIRECTS POUR SOUTENIR LE STADE TOULOUSAIN A EDIMBOURG

Avec Afat Voyages et Ovalie Voyages, l'aéroport Toulouse-Blagnac propose des vols spéciaux directs sur Edimbourg à tous les supporters qui veulent aller soutenir le Stade toulousain face au Stade français, pour la finale de la Coupe d'Europe de rugby, le dimanche 22 mai.

Plusieurs formules sont proposées, soit en aller-retour journée, soit avec 1, 2 ou 3 nuits sur place. Tous les détails sont disponibles via le site internet de l'aéroport :

www.toulouse.aeroport.fr

LETTRE AUX RIVERAINS DE TOULOUSE-BLAGNAC : UN DOSSIER SUR LE MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL

La Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse, gestionnaire de l'aéroport, vient d'éditer le onzième numéro de « Cinq sur cinq », sa lettre aux riverains de l'aéroport.

Ce numéro est largement consacré au management environnemental mis en œuvre à Toulouse-Blagnac et qui se traduit notamment par une triple certification dans les domaines de la qualité (ISO 9001), de la sécurité-sûreté (OHSAS 18001) et de l'environnement (ISO 14001). Toulouse-Blagnac est d'ailleurs la première plate-forme aéroportuaire française à avoir mis en place un système de management unique qui intègre l'ensemble des critères QSSE.

« Le développement d'un aéroport, explique Jean-Michel Vernhes, directeur général de la CCIT et directeur de l'aéroport, ne peut s'imaginer aujourd'hui et demain que dans le respect de la qualité de vie des riverains et du milieu naturel. C'est pourquoi Toulouse-Blagnac s'est engagé dans une démarche volontaire afin d'intégrer, dans sa stratégie et comme dans son activité au quotidien, la prise en compte de toutes les composantes environnementales : air, énergie, eau, déchets, flore, faune... Pour nous, le management de l'environnement s'inscrit aussi, plus largement, dans une démarche globale de management des risques qui se décline sur trois autres volets : la sécurité, la sûreté et la qualité. »

La lettre « Cinq sur cinq » est disponible sur le site internet www.toulouse.aeroport.fr (rubrique Environnement).

←Retour au sommaire

SEMAINE DE LA PERFORMANCE COMMERCIALE DU 23 AU 28 MAI : LES DCF A L'HEURE DU COMMERCE INTERNATIONAL

Les DCF (Dirigeants commerciaux de France) organiseront leur semaine nationale de la performance commerciale du 23 au 28 mai. A Toulouse, le temps fort de cette manifestation se déroulera le jeudi 26 mai à la Médiathèque.

Cette semaine 2005 est axée sur le commerce international : rencontres, conférences et tables rondes viseront à sensibiliser les PME-PMI aux opportunités de l'export et à leur démontrer qu' « oser le commerce international est plus facile qu'il n'y paraît ! ».

L'opération comprendra également la remise des Trophées DCF de la performance commerciale dans 4 catégories : Entrepreneur innovant, Performance des réseaux, E-performance et Performance des forces de vente. Les lauréats participeront à la finale nationale qui aura lieu à Paris, à l'automne, dans le cadre de la 1^{ère} convention internationale des DCF.

www.dcfFrance.com

**← Retour au
sommaire**