

VENDREDI 15 JUILLET 2005

## SOMMAIRE

### A LA UNE :

- **Bienvenidos : 1<sup>er</sup> marché nocturne le jeudi 21 juillet à Aurignac**

### **APPUI AUX ENTREPRISES :**

- **COMMERCE - TOURISME**
  - Hôtellerie – Restauration – Tourisme : Permanences à Saint-Gaudens
  - Commerce, services, tourisme : l'abc de la satisfaction client
- **SERVICES**
  - Le Guide des centres d'affaires et services opérationnels de gestion
- **INDUSTRIE**
  - En octobre à Toulouse : SIANE, le Salon interrégional de l'industrie
  - Le Guide de la certification environnementale ISO 14001
- **POLES DE COMPETENCES**
  - International : Semaine de Midi-Pyrénées à Meknes du 26 au 30 septembre
  - International : Mission régionale au MSV de Brno (République tchèque)
  - International : Concours du meilleur exportateur franco-britannique
- **ACCUEIL DES ENTREPRISES / INFORMATION ECONOMIQUE**
  - **Le 25 août à la CCIT : Le Rendez-vous des créateurs**

### **ENSEIGNEMENTS :**

- Cap Coaching : Une nouvelle formation de Capitols

### **AEROPORT :**

- Durant tout l'été : Exposition « Mémoire d'Aéropostale »

### **DIVERS :**

- Fin octobre à Saint-Gaudens : Kids Aventura
- Midinvest 2005 : La convention du financement de l'innovation
- Rencontres internationales de la propriété industrielle

## **BIENVENIDOS EN COMMINGES ET VAL D'ARAN : 1<sup>er</sup> MARCHÉ NOCTURNE LE JEUDI 21 JUILLET**

Regroupant les associations de commerçants et artisans du Comminges et du Val d'Aran, la fédération transfrontalière Bienvenidos va organiser cet été la treizième édition de ses marchés nocturnes (de 19h à minuit). Cette nouvelle saison débutera le jeudi 21 juillet à Aurignac pour le Comminges et le samedi 23 juillet à Les pour le Val d'Aran. Au total, 14 nocturnes sont programmés cet été.

Les Nocturnes de Bienvenidos répondent à un double objectif : contribuer à l'animation économique et touristique de la région et offrir une vitrine à tous les exposants : artisans, artisans d'art, commerçants forains, commerçants locaux, producteurs fermiers, restaurateurs... En moyenne, chaque Nocturne réunit une centaine d'exposants et attire de 5.000 à 8.000 personnes, habitants et touristes réunis !

Le calendrier de l'été :

- **pour le Comminges** : Aurignac le jeudi 21 juillet, Sant-Béat le dimanche 24, Aspet le mardi 26, Martres-Tolosane le jeudi 28, Cazères le jeudi 4 août, L'Isle-en-Dodon le vendredi 5, Saint-Bertrand-de-Comminges le samedi 6, Pointis-Inard le mardi 9 et Saint-Gaudens le jeudi 11 ;
- **pour le Val d'Aran** : Lès le samedi 23 juillet, Baqueira le dimanche 7 août, Bossost le vendredi 12, Vielha le samedi 13 et Salardu le samedi 20.

*Renseignements : CCIT – Division Appui aux entreprises, tél. 05.62.00.93.70 (Antenne de St-Gaudens).*

## **HOTELLERIE – RESTAURATION – TOURISME : PERMANENCES A L'ANTENNE CCIT DE SAINT-GAUDENS**

Le conseiller Hôtellerie – Restauration – Tourisme de la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse tient régulièrement une permanence à l'antenne CCIT de Saint-Gaudens.

Les chefs d'entreprise intéressés peuvent le rencontrer en prenant rendez-vous auprès de l'antenne.

*Renseignements : CCIT - Division Appui aux entreprises, tél. 05.62.00.93.70 (Antenne de Saint-Gaudens).*

← Retour au sommaire

## **COMMERCE, SERVICES, HOTELLERIE-RESTAURATION ET TOURISME : L'ABC DE LA SATISFACTION CLIENT**

---

En partenariat avec les CCI de l'Ariège et des Hautes-Pyrénées, la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse (avec son antenne de Saint-Gaudens) a mis en place une démarche qualité pour favoriser le développement des entreprises du commerce, des services à la personne, de l'hôtellerie-restauration et du tourisme : l'abc de la satisfaction client.

Menée avec le soutien du Conseil régional, de l'Etat et de l'Union européenne, cette démarche abc (accueil, bien-être, conseil) comprend un diagnostic complet de performance commerciale (à partir d'une centaine de critères), des préconisations débouchant sur un programme d'amélioration (avec conseil spécialisé ou formation) et un audit conditionnant la labellisation « abc ».

*Renseignements (pour les entreprises du Comminges) : CCIT – Division Appui aux entreprises, tél. 05.62.00.93.70 (Antenne de Saint-Gaudens).*

← Retour au sommaire

## **DISPONIBLE A LA CCIT : LE GUIDE DES CENTRES D'AFFAIRES ET SERVICES OPERATIONNELS DE GESTION**

---

Le Guide des centres d'affaires et services opérationnels de gestion en Haute-Garonne a été réalisé par la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse avec un double objectif : mettre en avant la richesse et la diversité de l'offre locale ; répondre à une demande croissante des entreprises en matière de services externalisés, notamment pour les entreprises en phase de création ou d'implantation dans notre département.

L'ouvrage présente une centaine de prestataires de services de la Haute-Garonne : centres d'affaires, pépinières, mise à disposition de salles de réunions et de conférences, centres d'appels, domiciliation téléphonique, services opérationnels de gestion et d'assistance administrative...

Ce guide est disponible gratuitement pour les ressortissants de la CCIT. Il est complété par un document de synthèse sur « Où et comment s'implanter ? » dans l'agglomération toulousaine et dans le reste du département.

A noter que la partie Annuaire de cet ouvrage, régulièrement remise à jour, est disponible sur le site internet de la CCIT : [www.toulouse.cci.fr](http://www.toulouse.cci.fr) (rubrique CCI Pratique).

*Renseignements : CCIT – Division Appui aux entreprises, tél. 05.61.33.66.51.*

← Retour au sommaire

## **DU 11 AU 13 OCTOBRE AU PARC DES EXPOSITIONS DE TOULOUSE : SIANE, LE SALON INTERREGIONAL DE L'INDUSTRIE**

---

Le salon SIANE (Salon interrégional de l'industrie) se tiendra les 11, 12 et 13 octobre au Parc des expositions de Toulouse. Son objectif : offrir aux entreprises la possibilité de profiter du boom économique de la région Midi-Pyrénées. Outre l'aéronautique, il permettra aux participants de rencontrer les acteurs d'autres activités industrielles : automobile, médical, électronique...

Outre la partie exposition, le salon comprendra des rencontres planifiées entre donneurs d'ordres et sous-traitants, des opérations de communication et de transfert de technologies, des conférences-débats avec l'implication de grands donneurs d'ordres...

[www.salonsiane.com](http://www.salonsiane.com)

← Retour au sommaire

## **MANAGEMENT ENVIRONNEMENTAL : LE GUIDE DE LA CERTIFICATION ISO 14001**

---

Réalisé par la Chambre régionale de commerce et d'industrie et le réseau des CCI de Midi-Pyrénées, le Guide de la norme ISO 14001 vise à répondre aux nombreuses questions que se posent les chefs d'entreprise sur la certification environnementale.

Au sommaire : la norme ISO 14001, ses principales différences avec l'ISO 9001, la réglementation environnementale, la démarche de certification et les contacts utiles.

*Renseignements CCIT – Division Appui aux entreprises, tél. 05.62.57.66.80 (Département Qualité – Hygiène-Sécurité - Environnement).*

← Retour au sommaire

## **DU 26 AU 30 SEPTEMBRE AU MAROC : LA SEMAINE DE MIDI-PYRENEES A MEKNES**

---

La semaine de Midi-Pyrénées au Maroc se déroulera du 26 au 30 septembre à Meknes, sous le haut patronage des autorités marocaines, avec le concours de la Chambre de commerce, d'industrie et des services de Meknes et, côté Midi-Pyrénées, de la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse, du Conseil régional, de la Direction régionale du commerce extérieur et du MEDEF.

Organisée par NorSuTec (transfert des savoirs et des nouvelles technologies, développement durable), cette opération permettra aux entreprises de notre région de présenter leurs produits et savoir-faire au Parc des expositions de Meknes et de développer des alliances ou des partenariats avec des entreprises marocaines. Un programme de rencontres individualisées et de rendez-vous ciblés sera établi pour chaque participant, en fonction de ses contraintes et objectifs de développement.

*Renseignements : NorSuTec, tél. 05.61.52.35.44.*

← Retour au sommaire

## **DU 3 AU 7 OCTOBRE : MISSION REGIONALE AU MSV DE BRNO (REPUBLIQUE TCHEQUE)**

---

Dans le cadre du réseau CCI International Midi-Pyrénées, la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse organisera une mission régionale à Brno (République tchèque) du 3 au 7 octobre prochain, à l'occasion de la 47<sup>ème</sup> Foire internationale des industries mécaniques (MSV). Cette manifestation est le plus grand évènement industriel d'Europe centrale et orientale <sup>(1)</sup>.

La CCIT invite les entreprises régionales à être présentes sur le stand collectif Midi-Pyrénées, au sein du Pavillon France, en bénéficiant d'une réduction des coûts de participation, d'une communication et d'une promotion renforcées, d'une équipe d'interprètes pendant toute la durée du salon. En option, un programme de rendez-vous personnalisés peut être organisé pour chaque participant. Une formule Visiteur est également proposée, du 1<sup>er</sup> au 14 octobre.

Cette mission bénéficie du concours financier du contrat de plan Etat – Région. Les entreprises peuvent bénéficier d'une subvention, sous réserve des critères d'éligibilité (1.525 € pour les exposants, 50 % du coût HT pour les visiteurs).

<sup>(1)</sup> 70.000 m<sup>2</sup> d'exposition, plus de 100.000 visiteurs et 10 grands secteurs représentés : chimie, plastiques et caoutchouc ; matériaux pour la construction mécanique ; refroidissement et air conditionné ; usinage et transformation des métaux ; électricité et électrotechnique ; hydraulique et pneumatique ; céramique et verrerie ; fonderie ; techniques écologiques ; électronique et automation.

Renseignements : CCIT – Appui aux entreprises, tél. 05.62.57.66.72.

← Retour au sommaire

## **CONCOURS 2005 DU MEILLEUR EXPORTATEUR FRANCO-BRITANNIQUE**

---

La Chambre de commerce française de Grande-Bretagne (CCFGB) organise à Londres, cet automne, le concours « Exportateur Franco-Britannique de l'Année 2005 ». Deux prix seront décernés : meilleur exportateur français vers la Grande-Bretagne et meilleur exportateur britannique vers la France.

Le jury sera composé de personnalités du monde des affaires franco-britannique. Pour les entreprises candidates au prix du meilleur exportateur vers la Grande-Bretagne, quatre critères seront pris en compte :

- le taux de croissance des exportations sur les deux dernières années,
- le taux de croissance des exportations vers la Grande-Bretagne,
- la part du marché britannique dans les exportations totales,
- la présence sur le marché britannique (qualité de l'approche commerciale, innovation et performance dans la conquête du marché ciblé, adaptation des produits ou des services aux goûts et aux attentes britanniques...)

Le bulletin de participation est à télécharger sur le site internet de la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse : [www.toulouse.cci.fr](http://www.toulouse.cci.fr)

← Retour au sommaire

## **LE 25 AOUT A LA CCIT : LE RENDEZ-VOUS DES CREATEURS**

---

En partenariat avec l'ANPE, la Chambre de commerce et d'industrie de Toulouse organise régulièrement des demi-journées gratuites de sensibilisation pour les porteurs de projet en création d'entreprise : études de marché, statuts juridiques, régimes d'imposition, charges sociales...

Le prochain Rendez-vous des créateurs aura lieu le jeudi 25 août, de 8h45 à 12h.

Renseignements et inscriptions : ANPE ou CCIT (Espace Accueil, tél. 05.61.33.65.01).

← Retour au sommaire

## **CAP COACHING : UNE NOUVELLE FORMATION DE CAPITOLIS (GROUPE ESC TOULOUSE)**

---

Capitolis, le département formation continue du Groupe ESC Toulouse, lance une nouvelle formation baptisée Cap Coaching. Partant du principe que le coaching est un vrai métier émergent, CAPITOLIS a décidé de proposer une formation de qualité à tous ceux qui désirent devenir des coachs professionnels ou des managers coachs et ainsi se former aux outils, à la méthodologie et à la pratique du coaching.

Ce cycle s'adresse aux personnes ayant une expérience significative du management en entreprise, donc des compétences en management et une bonne connaissance des organisations. Il se déroule sur une année et comprend 11 jours de cours, des mises en pratique tutorées entre les sessions, et une « supervision » à l'issue de la formation, véritable lieu d'échange sur ses pratiques de coach et d'acquisition de « l'esprit coach ».

Plusieurs tables rondes seront proposées aux participants sur des thèmes tels que le marketing du coaching, le manager coach, coaching collectif et team building... Plusieurs intervenants, professeurs du Groupe ESC Toulouse, consultants et coachs professionnels, assureront l'animation des modules de formation, des conférences et des tables rondes, ainsi que le tutorat et la supervision.

*Renseignements : Groupe ESC Toulouse – Capitolis, tél. 05.62.57.66.58 (Karine Bercy).*

← *Retour au sommaire*

## **MEMOIRE D'AEROPOSTALE : DEUX NOUVEAUX MUSEES (ORAN, SABADELL) ET UNE EXPOSITION A L'AEROPORT TOULOUSE-BLAGNAC**

---

L'association Mémoire d'Aéropostale poursuit son hommage aux pionniers de la ligne postale aérienne Toulouse – Santiago du Chili, avec plusieurs actions qui seront menées à la rentrée, entre le 27 septembre et le 7 octobre :

- inauguration de deux nouveaux musées à Oran et Barcelone-Sabadell ;
- enrichissement des musées de Tarfaya (Cap Juby) et Nouadhibou (Port Etienne), qui avaient été inaugurés l'an dernier ;
- implantation définitive du musée de Saint-Louis du Sénégal dans les locaux du Syndicat d'initiative.

Chacun de ces musées regroupe des œuvres d'art (peintures, sculptures), ainsi que des photos et autres documents d'archives. Chaque manifestation donnera lieu à des spectacles, événements festifs, conférences, projections de films, etc., sur les lieux mêmes où se sont rendus célèbres Saint-Exupéry, Mermoz, Daurat, Guillaumet...

A Toulouse-Blagnac, l'exposition « Mémoire d'Aéropostale » est proposée tout l'été (jusqu'au 30 septembre) dans la mezzanine du hall C (1<sup>er</sup> étage), avant son transfert définitif sur le lieu de mémoire de Toulouse-Montaudran.

[www.memoire-aeropostale.com](http://www.memoire-aeropostale.com)

← *Retour au sommaire*

## **FIN OCTOBRE A SAINT-GAUDENS : KIDS AVENTURA, LE SALON DU JEU, DU JOUET ET DES LOISIRS**

---

En collaboration avec Saint-Gaudens Pôle Expo, la société Boîte à Idées Events organisera Kids Aventura, le salon du jeu, du jouet et des loisirs, du vendredi 28 au dimanche 30 octobre au Parc des expositions du Comminges.

Cette « grande fête pour les enfants et toute la famille » comprendra plus de 10 espaces thématiques : jouets, jeux, aventure, football, tennis, environnement, jeux géants, jeunes enfants, jeux vidéo, loisirs créatif... Des concerts, spectacles chorégraphiques, défilés de mode et boums seront aussi au rendez-vous.

← *Retour au sommaire*

## **MIDINVEST 2005 : LA DEUXIEME CONVENTION DU FINANCEMENT DE L'INNOVATION EN MIDI-PYRENEES**

---

Midinvest 2005, la deuxième édition de la convention du financement de l'innovation en Midi-Pyrénées et dans le Grand Sud-Ouest, se déroulera le mercredi 9 novembre à l'hôtel Palladia (à proximité de l'aéroport Toulouse-Blagnac).

L'objectif de la rencontre est d'offrir un carrefour d'échanges entre les investisseurs potentiels et les entreprises innovantes (qu'elles aient été ou non candidates au concours organisé par Midi-Pyrénées Expansion, l'agence de développement économique de Midi-Pyrénées). Les trois filières d'excellence de la région seront particulièrement mises à l'honneur : aéronautique et espace, biotechnologies, high tech. Le prix régional Bio&Techs (doté de 60.000 €) sera également décerné à l'occasion de cette journée.

A noter que Midinvest bénéficie notamment du partenariat de la Chambre régionale de commerce et d'industrie de Midi-Pyrénées. Quant au changement de nom, de Mipinvest à Midinvest, il correspond à l'ouverture de la convention à l'eurorégion Pyrénées-Méditerranée : Midi-Pyrénées, Catalogne, Languedoc-Roussillon, Aragon et îles Baléares.

[www.mid-invest.com](http://www.mid-invest.com)

**← Retour au  
sommaire**

## **LES 24 ET 25 OCTOBRE A PARIS : RENCONTRES INTERNATIONALES DE LA PROPRIETE INDUSTRIELLE**

---

La CNPCI <sup>(1)</sup> organisera les 5<sup>èmes</sup> Rencontres internationales de la propriété industrielle les 24 et 25 octobre à Paris, au Palais des congrès.

Cette édition 2005 s'adresse tout particulièrement aux PME-PMI qui, dans un contexte de forte concurrence internationale, doivent plus que jamais utiliser la propriété industrielle comme arme stratégique. Le thème majeur des rencontres sera : « La propriété intellectuelle, levier de croissance pour les entreprises ». Quant au pays mis à l'honneur cette année, il s'agira de la Chine.

<sup>(1)</sup> **Compagnie nationale des conseils en propriété industrielle. Cet organisme institué par le Code de la propriété intellectuelle représente les quelque 600 professionnels libéraux français qui interviennent dans ce domaine.**

[www.pi2005.fr](http://www.pi2005.fr)

**← Retour au  
sommaire**