

TRANSPORT DES PERSONNES MALADES HANDICAPEES ET DES GROUPES D'ACCOMPAGNANTS EN EUROPE

TRANSPORTS FERROVIAIRES : DIAGNOSTIC 2002

ORIGINE DE LA DEMARCHE

- Réunion du Comité de Pilotage Européen (C P E) sur invitation du Maire de Lourdes le 12 février 2003
- Courrier du Maire de Lourdes aux membres du C P E le 21 février 2003
- Même courrier transmis à Unitali

CONTENU

Demande de contribution écrite sur la situation du transport des personnes malades et handicapées

- 7 questions fermées (0 à 7)
- 1 question ouverte (8)

DIFFUSION

- Le Président des Hospitalités Diocésaines ou Nationales de langue française a soumis ce questionnaire à l'ensemble de ses membres
- L'ANDDP a produit 1 réponse globale

REPCONSES

Au niveau national

- Hospitalités de langue française 42
- ANDDP : réponse globale 1

Structures européennes

- Belgique 1
- Bénélux 1
- Espagne 1
- Italie (Unitali) 1
- Pays Bas 1
- Suisse 4

**TRANSPORT DES PERSONNES MALADES HANDICAPEES ET DES GROUPES
D'ACCOMPAGNANTS EN EUROPE**

TRANSPORTS FERROVIAIRES : DONNEES EUROPE

PAYS	Nombre de trains en 2002	Nombre de personnes	dont malades (en %)	Coût moyen du transport par passager Euro	dont part SNCF et RFF Euro (estimée)	CA SNCF et RFF Euro (estimé)	Effectif moyen par train
France	208	135 200	10 à 15 % ANDDP 8,65 % Hospitalités	75,00	75,00	10 140 000,00	650 ANDDP 556 Hospitalités
Italie	210	117 600	10%	140,65	90,38	10 447 500,00	560
Pays-Bas	11	5 261		175,00 en 2002 217,00 en 2003	89,00 / 101,00	499 795,00	478
Belgique	33	17 000		170,00 / 216,00	89,00 / 101,00	1 615 000,00	515
Suisse	13	7 900	10%	160,00	60,00 / 90,00	592 500,00	570
Allemagne	25	13 750			89,00 / 101,00	1 306 750,00	550
Autriche	2	1 100					550
Angleterre	2	1 100				220 000,00	550
Espagne	1	550					550
TOTAL	505	299 461				24 821 545,00	593

TRANSPORT DES PERSONNES MALADES HANDICAPEES ET DES GROUPES D'ACCOMPAGNANTS EN EUROPE

TRANSPORTS FERROVIAIRES : DONNEES FRANCE (suivant réponses des hospitalités)

<u>Nombre de réponses</u>	<u>Nombre de pèlerins concernés</u>	<u>Nombre de personnes malades</u>	<u>Nombre de malades nécessitant la position allongée</u>	<u>Coût Trains</u>	<u>Prix moyen par passager</u>	<u>Nombre de trains</u>	<u>Effectif moyen par train</u>
42	48 024	8 308 (17,30%)	4 154 (8,65%)	3 596 339 €	75 €	90	556

Données par tranches de distance

de 0 à 400 kilomètres (18% de la fréquentation nationale)

<u>Nombre de réponses</u>	<u>Nombre de pèlerins concernés</u>	<u>Nombre de personnes malades</u>	<u>Nombre de malades nécessitant la position allongée</u>	<u>Coût Trains</u>	<u>Prix moyen par passager</u>	<u>Nombre de trains</u>	<u>Effectif moyen par train</u>
6	17 330	1830 (10,56%)	180 (1,04%)	961 000 €	55 €	29	598
en car (Hopitalité Landaise)							
1	4 165	395 (9,50%)	76 (soit 1,85%)				

de 400 à 800 kilomètres (46%)

<u>Nombre de réponses</u>	<u>Nombre de pèlerins concernés</u>	<u>Nombre de personnes malades</u>	<u>Nombre de malades nécessitant la position allongée</u>	<u>Coût Trains</u>	<u>Prix moyen par passager</u>	<u>Nombre de trains</u>	<u>Effectif moyen par train</u>
18	14 539	2537 (17,45%)	2 016 (13,87%)	892 012 €	61 €	25	582
en car (Poitou, Avignon, Aix-en-Provence)							
3	2 160	100 (4,60%)					

de 800 à 1 200 kilomètres (36%)

<u>Nombre de réponses</u>	<u>Nombre de pèlerins concernés</u>	<u>Nombre de personnes malades</u>	<u>Nombre de malades nécessitant la position allongée</u>	<u>Coût Trains</u>	<u>Prix moyen par passager</u>	<u>Nombre de trains</u>	<u>Effectif moyen par train</u>
18	16 155	3941 (24,40%)	1 958 (12,12%)	1 743 327 €	108 €	36	450

TRANSPORT DES PERSONNES MALADES HANDICAPÉES ET DES GROUPES D'ACCOMPAGNANTS EN EUROPE

TRANSPORT FERROVIAIRE : ANALYSE QUALITATIVE

	EUROPE - Hors France -	France - Global -	Trajet de 0 à 400 Km	Trajet de 400 à 800 Km	Trajet de 800 à 1200 Km
Absence de climatisation dans les ambulances	25%	72%	80%	80%	63%
Communication tardive des horaires	40%	70%	50%	50%	100%
Retards, horaires non respectés	40%	50%	40%	53%	65%
Absence d'hygiène, saleté	20%	48%	35%	37%	80%
Composition "rame-bloc" imposée	30%	35%	20%	35%	55%
Dégradation, vétusté du matériel	35%	31%	20%	35%	40%
Prix excessifs	77%	31%	15%	35%	42%
Manque de confort		25%	15%	18%	32%
Non-respect de la composition des trains		14%	15%	12%	20%
Mauvaise sonorisation	10%	14%	10%	12%	17%
Trajets trop longs		14%		15%	25%
Communication tardive de la composition des trains	10%	11%		8%	18%
Communication tardive des prix	10%	10%		8%	15%
TGV non équipés pour malades allongés	35%	10%		16%	21%
Manque de matériel roulant	35%	8%			