

## **Formés pour protéger**

Le service sécurité continue à s'étoffer. Hormis les gardes, désormais les employés de l'Accueil Notre-Dame sont également formés à sa sécurisation de ce lieu.

### **1/ Formation à la sécurité pour les employés de l'Accueil Notre-Dame :**

Du premier au quinze mars 2004, 14 membres du personnel des Sanctuaires ont passé la qualification d'ERP 1, agent de sécurité incendie. Ils ont effectué cette formation avec l'Association pour le Développement, l'Éducation et la Culture (ADEC) de Tarbes. Parmi eux, on retrouvait des gardes, des cuisiniers de l'Accueil Notre-Dame, et surtout les 5 responsables d'étages de l'Accueil. Ces 5 femmes se sont portées volontaires afin de pouvoir mieux réagir et agir en cas d'urgence. Déjà, dans cette même optique de secours aux personnes, 60% du personnel des gardes est formé au secourisme.

Monsieur Jean-Pierre Passard, responsable de la sécurité des Sanctuaires depuis 12 ans, partira en retraite le mercredi 31 mars. Son successeur sera Jean-Marc Reversé.

### **2/ Présentation du service sécurité, prévention et incendie des Sanctuaires :**

Le service sécurité s'est étoffé, surtout depuis l'arrivée de Monsieur Jean-Pierre Passard en 1992. Les Sanctuaires comptaient 17 gardes (4 équipes de 4 hommes et un tournant). Aujourd'hui, le service sécurité, prévention, incendie comprend une quarantaine d'employés, 1 cadre et 2 chefs de service sécurité incendie (qui ont la qualification ERP 3).

Si le service s'est étoffé, c'est aussi en raison du passage aux 34 heures. Cinq équipes de gardes se relaient dans l'ensemble des Sanctuaires sur le rythme des 3x8. Douze chefs d'équipe sécurité incendie travaillent à l'Accueil Notre-Dame.

Ils ont la qualification d'ERP 2 (Chef d'équipe sécurité Incendie), qualification obligatoire pour travailler dans ce type d'établissement. Au sein du service sécurité, 14 gardes ont la qualification ERP1, mais aussi d'autres personnes travaillant sur les Sanctuaires (cuisiniers, électriciens...) Il comprend également 3 gardiens de salle.

Chaque année, 6 saisonniers constituent une équipe travaillant en renfort des équipes titulaires d'avril à octobre.

#### **\* La première mission de ces hommes est bien entendu une mission de sécurité.**

Ni gardes-chiourme, ni policiers, les gardes sont tout simplement là pour préserver la tranquillité des pèlerins, dissuader les vols ou tout acte incongru. Depuis 1992, le nombre des vols a considérablement diminué et les statistiques de cet été confirment cette tendance. Le sérieux du service, la bonne information des visiteurs (par exemple, les gardes suggèrent aux dames de fermer leurs sacs pour ne pas tenter les voleurs) et une coopération étroite avec les forces de l'ordre sont les raisons de ce succès. Pour que la parole des gardes soit prise en

considération par les autorités judiciaires, certains sont assermentés, un gage de crédibilité et d'efficacité supplémentaire qui est utile en certaines occasions.

**\* Sécuriser, dissuader, donc prévenir, mais aussi accueillir.**

Le garde est le premier contact du pèlerin, aussi il est difficile de parler de l'accueil aux Sanctuaires sans parler des gardes.

Les Sanctuaires recrutent des personnes capables de travailler 8 heures d'affilée, debout, tout en restant aimables et prêtes à affronter, parfois, des situations un peu tendues par tous les temps.

La plupart des gardes parlent l'italien, l'espagnol ou l'anglais. Beaucoup suivent des cours de langue durant l'hiver. Le rôle des gardes a évolué. Ils doivent aujourd'hui répondre à d'autres missions et suivent pour cela des formations, notamment en matière de sécurité-incendie et de secourisme.

### La promulgation des résultats

Hier en fin d'après-midi, au dernier étage de l'accueil Notre-Dame, a eu lieu la promulgation



des résultats concernant l'obtention de la qualification d'ERP 1, agent de sécurité incendie. Michel Hitte, responsable de l'ADEC, l'organisme de formation, a souligné que c'était pour lui la première fois qu'en tant que président d'un jury, il avait affaire à autant de femmes (5).

« *Elles se sont comportées brillamment* », a-t-il souligné, notant au passage que le major de la promotion était féminin. Pas question pour autant de révéler le nom du major, car en l'espèce la sécurité est un travail en équipe.

Jean-Pierre Passard, le responsable de la sécurité des Sanctuaires, devait féliciter les formateurs et se réjouissait du taux relativement important de réussite à l'examen.

La formation des 14 membres du personnel des Sanctuaires, tous bénévoles, a duré deux semaines de 40h et l'examen s'est déroulé pendant 8h.

### Les récipiendaires

Anne-Marie Baron, Marie-Elisabeth Béchade, Michel Broueilh, Claude Cassou, Jean-Michel Cazajous, Cyril Cazenave, Chantal Convert, Rémi Dulau, Gilbert Fracesena, Philippe Hourgassan, Bruno Marrast, Marie-Ange Mesclon, Frédéric Pourquet, Caroline Ruz, Thomas Willaume.