

Toulouse, le 18 janvier 2005

La SNCF communique

Un préavis de grève a été déposé par la majorité des organisations syndicales pour la période s'étendant du mardi 18 janvier à partir de 20h00 au jeudi 20 janvier à 8h00, entraînant des perturbations dans la circulation des trains.

Dans le cadre du protocole sur le dialogue social récemment mis en oeuvre dans l'Entreprise, une liste de trains a été présentée aux organisations syndicales afin que celles-ci puissent exprimer leur avis. Cette démarche a pour objectif de fournir à la clientèle une information précise et fiable sur la consistance du programme de circulation.

Information des voyageurs en temps réel

➤ Téléphone

3635 rubrique Trafic : pour les TGV, Corail, TER, Eurostar, Thalys, Elipsos, Artesia et Lyria (tarif réduit pendant la période du 18-01 à 20h00 au 20-01 à 8h00 : 0,11 €/min),

01 53 33 18 30 : pour le Fret transport de conteneurs,

01 45 19 16 92 : pour le Fret autres transports de marchandises.

➤ Internet

www.sncf.com : pour les TGV, Corail, TER, Eurostar, Thalys, Elipsos, Artesia et Lyria,

Par ailleurs, les 3 millions de clients de voyages-sncf.com recevaient, ce jour, une information directe sur les trains circulant le 19 janvier prochain.

➤ Radio

sur *Europe 1, RTL, RMC, France Inter et France Info*, des messages le 18 janvier de 18h00 à 19h30, et le 19 janvier de 6h00 à 8h30.

Un dispositif d'annonces paraîtra le mardi 18 janvier dans toute la presse quotidienne nationale et régionale rappelant l'ensemble de ces canaux d'information.

Dans certains quotidiens, un tableau donnera la liste exhaustive des trains de Grandes Lignes, des TGV et des trains Transilien.

Utilisation des billets

- Tout billet avec ou sans réservation est utilisable le 19 janvier, dans tout autre train sur la relation considérée, sans surcoût, mais sans garantie de place.
- Tout billet comportant un parcours entre le 18 janvier 20h00 et le 20 janvier 8h00, lorsque l'échange est autorisé par le tarif, peut être échangé sans retenue.
- Lorsqu'un tel échange ne peut être réalisé, l'accès à un train du lendemain (avec le billet en date du jour de la perturbation) est possible.
- La SNCF s'engage rembourser sans retenue les billets des clients préférant annuler leur voyage, quel que soit le tarif.
- L'engagement « horaire garanti » est suspendu pour tous les événements liés à la grève.

Prévisions de trafic en Midi-Pyrénées pour la journée du mercredi 19 janvier 2005

➤ TGV

Toulouse-Paris : 2 trains sur 3 assurés

Tarbes-Paris : 1 sur 2

Toulouse-Lyon-Dijon : service normal

➤ Corail

Bordeaux-Toulouse-Marseille : 2 trains sur 3 circulent,

Toulouse-Limoges-Paris : 2 trains sur 3,

Toulouse-Tarbes-Hendaye et Toulouse-Lyon : service très perturbé, aucune relation directe prévue.

➤ TER

Toulouse ↔ Montauban ↔ Agen

Toulouse ↔ Montréjeau/Luchon ↔ Tarbes ↔ Lourdes

Toulouse ↔ Montauban ↔ Cahors ↔ Brive

Toulouse ↔ Carcassonne

Toulouse ↔ Foix ↔ Latour-de-Carol


Toulouse ↔ Auch

Toulouse ↔ Mazamet

Toulouse ↔ Albi ↔ Carmaux ↔ Rodez/Millau

Toulouse ↔ Capdenac ↔ Brive/Aurillac

Brive ↔ Capdenac ↔ Rodez



Un aller et retour,
au minimum,
assuré par autocar
le matin et le soir